

Jaarverslag Centrale Ouderraad 2024

Het jaar 2024 was voor de Centrale Ouderraad een jaar zonder beleidsmatige hoogte- of dieptepunten. Op persoonlijk vlak was er wel sprake van tegenslag: een jarenlang Ouderraadslid moest door persoonlijke omstandigheden afscheid nemen van de Ouderraad en nieuwe aanwas bleef uit, ondanks wel pogingen daartoe. Op het wereldtoneel bleef het onrustig in de verschillende brandhaarden van de wereld, maar bij KinderRijk zelf was er sprake van verdere continuïteit. Er werd afscheid genomen van de locatie op de Zuidas, maar daar tegenover groeide KinderRijk in Amstelveen met meerdere locaties. Veel waardering hebben we voor hoe KinderRijk de dienstverlening richting de ouders steeds op orde weet te houden, ondanks de krappe arbeidsmarkt. Dit zowel op de werkvloer met de pedagogisch professionals die dagelijks voor ons klaar staan, als op het hoofdkantoor waar het pedagogisch beleid steeds verder wordt uitgerold en een sterke basis biedt aan onze kinderopvang.

De Ouderraad is gesprekspartner van de voorzitter van de Raad van Bestuur van KinderRijk voor onderwerpen die voor ouders en kinderen van alle vestigingen van belang zijn. In die hoedanigheid spraken wij net als andere jaren met de directie over de kostenontwikkelingen en de inflatie. Over het pedagogisch beleid en de doorwerking daarvan op de werkvloer en wat wij daar in de activiteiten van terugzien. Iedere vergadering kwam ook de vraag terug hoe we de ouderparticipatie kunnen blijven verhogen. Daarover straks meer.

Eind 2023 stelde de Ouderraad voor het jaar 2024 twee speerpunten vast: duurzaamheid en communicatie. Duurzaamheid werd als speerpunt voortgezet vanuit 2023 en het onderwerp communicatie telde voor twee, omdat bij de jaarbijeenkomst in november 2023 was gebleken dat communicatie in vele vormen als aandachtspunt werd genoemd door ouders.

In dit jaarverslag geven we u een overzicht van 2024 van de Centrale Ouderraad en op welke manier we de belangen van onze kinderen en ouders over het voetlicht hebben gebracht.

Speerpunten Ouderraad 2024

Communicatie

Communicatie was in 2024 een speerpunt dat uiteenviel in twee door de Ouderraad gekozen onderdelen: onboarding van nieuwe ouders en informatie over je kind.

Onboarding nieuwe ouders: in de vergadering van april werd aandacht geschonken aan de onboarding van nieuwe ouders. Pauline van Nies gaf als Ouderraadslid een presentatie van de analyse die ze heeft gedaan over de informatie die KinderRijk beschikbaar stelt aan de ouders via de website en de ouderapp. Uitgangspunt was een vragenlijst die ze heeft opgesteld ten aanzien van de aanmelding en na de acceptatie van het plaatsingsovereenkomst. De conclusie was dat de website vrijwel alle gestelde vragen beantwoordt. De informatie is volledig en actueel. Ook de zoekfunctie beoordeelde ze als goed. Daarnaast is er ook veel informatie beschikbaar in de ouderapp. De pedagogische werkwijze is deels locatiespecifiek en daarom voor elke locatie alleen in ouderapp te vinden, waardoor het beter te onderhouden is bij wijzigingen. Het pedagogisch beleid staat wel op de website. Kortom; KinderRijk slaagde hiermee bij de zelf bedachte test en heeft de tips die Pauline gaf meegenomen ter verbetering van de website.

Informatie over kind: Ook is in april met elkaar gekeken naar de vragenlijst over communicatie die zou worden voorgelegd aan het klantenpanel. In de vergadering van 17 oktober presenteerde bestuurder Margreet Hellemons-van Dijk de resultaten van het onderzoek onder ouders over de communicatie, of men gebruik maakt van de ouderapp en hoe zij de informatie ervaren die zij over hun eigen kind krijgen. Een zeer vaak gehoord signaal van de Ouderraad en Oudercommissies is dat (nog) niet op alle locaties jaarlijks een oudergesprek plaatsvindt over het kind. Dit is wel het beleid en wordt regelmatig extra onder de aandacht gebracht, maar heeft steeds niet de gewenste doorwerking. Er moet in 2025 een gesprek voor elk kind plaatsvinden. Locaties mogen zelf het

moment hiervoor kiezen. In 2025 wordt dit weer bevraagd bij ouders, om te kijken wat de resultaten hiervan zijn.

Duurzaamheid

In februari nam Margreet Hellemons-van Dijk de Ouderraad uitvoerig mee in waar KinderRijk op dit moment staat op het gebied van duurzaamheid. Een duurzame kijk op de wereld hoort bij een sector die zich bezighoudt met het welzijn en de ontwikkeling van kinderen. KinderRijk ziet hier voor zichzelf een belangrijke taak weggelegd. Zij zijn als partner betrokken bij de ontwikkeling van (jonge) kinderen en daarom is het essentieel dat het goede voorbeeld gegeven wordt. Door zelf zo duurzaam mogelijk te zijn en door kinderen spelenderwijs zorgzaam te maken voor onze planeet.

Een klankbordgroep met medewerkers van KinderRijk uit alle geledingen komt regelmatig samen en deelt uiteenlopende ideeën met elkaar. Van groot tot klein. Zoals zonnepanelen op locatie, energiebesparende maatregelen, gebruik van ecolabels bij inkoop, gebruik van refurbished mobiele telefoons, papierloos werken, natuurtuinen die kunnen bijdragen aan bewustwording. Maar ook aandacht voor diversiteit in het personeelsbestand en culturele diversiteit, als ook een visie ontwikkelen op kansengelijkheid en inclusiviteit op de locaties. En begrip voor natuur en duurzame voedselketen stimuleren via duurzaamheidspedagogiek. Ook streeft KinderRijk ernaar een goede werkgever te zijn en duurzame inzetbaarheid te stimuleren door bijvoorbeeld leeftijdsfasebewustbeleid, plezier op de werkvloer en aandacht voor ontwikkeling van talenten. Aan de bewustwording binnen de organisatie wordt hard gewerkt. Beleidskeuzes worden gemaakt op basis van duurzame aspecten en vanuit de gedachten: People (duurzaam personeelsbeleid), Planet (aandacht voor gezonde leefomgeving nu en in de toekomst) en Profit (duurzaam ondernemen). Duurzaamheid is dan ook onderdeel van de jaarplannen van alle locaties.

Ouderparticipatie

Ouderparticipatie is ook in 2024 voor KinderRijk én de Centrale Ouderraad een belangrijk en voortdurend aandachtspunt. Een vertrouwde, veilige omgeving waarin onze kinderen zich kunnen ontwikkelen is de basis van goede kinderopvang. KinderRijk neemt haar rol als 'partner in opvoeding' zeer serieus. Daarvoor is het belangrijk dat er goed en veelvuldig contact is met ouders en dat er samen wordt opgetrokken. De laatste jaren kennen we in de Ouderraad en Oudercommissie een daling in de ouderparticipatie en daarom is het steeds een uitdaging om ouders weer te motiveren om deel te nemen aan Oudercommissies of de Ouderraad. Met o.a. nieuwsberichten, wervingsacties, regelmatig contact met de Oudercommissies en het organiseren van een thema-avond voor alle ouders, proberen we de ouderparticipatie op peil te houden. Helaas kwam met het vertrek van ouderraadslid Dennis de Lugt de Ouderraad tot een ledenaantal van 4 leden, daar waar het ledenaantal eigenlijk 7 hoort te zijn. Dit onderwerp blijft daarom ook in 2025 voluit op de agenda staan.

Jaarbijeenkomst Centrale Ouderraad en Oudercommissies

Jaarlijks komen de Centrale Ouderraad en Oudercommissies bijeen voor afstemming, nadere kennismaking en om te brainstormen over mogelijke speerpunten voor het komende jaar. In november 2024 was het de bedoeling een thema-avond te houden over duurzaamheid, maar helaas was de animo te laag en werd besloten de thema-avond te verplaatsen naar het voorjaar van 2025.

Adviesaanvragen

In 2024 is er één adviesaanvraag voorgelegd aan de Centrale Ouderraad:

Tarieven 2024

Eind augustus 2024 ontving de Ouderraad een adviesaanvraag over de voorgenomen wijziging van de tarieven per 1 januari 2025. Met de tariefcommissie hebben wij in september hierover een gesprek gevoerd met de Raad van Bestuur van KinderRijk. Met ons zijn documenten gedeeld van een analyse door externe consultants wat een realistische tariefsverhoging voor 2025 voor de kinderopvangbranche zou zijn. De voorgestelde verhoging van 7.0% voor KinderRijk viel nog net binnen de te verwachten bandbreedte. Dat KinderRijk ditmaal aan de hoge kant valt is te onderbouwen om meerdere redenen:

- A. Er is in 2024 *geen* tussentijdse verhoging is geweest. Het externe advies ging ervanuit dat zo'n tussentijdse verhoging *wel* al had plaatsgevonden.
- B. De "Randstad-regio factor". De activiteiten van KinderRijk vinden plaats in een van de duurste regio's van Nederland.
- C. Er was nog geen nieuwe CAO afgesproken. KinderRijk schatte de te verwachten salarisverhoging bewust aan de hogere kant in om het risico op tussentijdse verhogingen te verkleinen.

Daarnaast werd duidelijk dat ook voor 2025 de kinderopvangtoeslag verder verhoogd zou worden waardoor veel ouders er, ondanks de 7% verhoging, netto op vooruit zouden gaan. Een en ander gecombineerd met de toezegging van de Raad van Bestuur om de service aan kinderen en ouders op hetzelfde niveau te houden deed de Ouderraad besluiten tot het geven van een positief advies op de tariefsverhoging.

Overig

Er waren dus geen andere adviesaanvragen ontvangen in 2024. Dit komt wel eens voor en is geen reden tot het stellen van vragen hierover. Andere onderwerpen zijn bijvoorbeeld uitvoerig besproken, waarover ook onze Ouderraad is bevraagd. In 2024 is bijvoorbeeld meermalen gesproken over de pedagogiek bij KinderRijk. De ontwikkeling van de pedagogische werkwijze binnen KinderRijk heeft in 2024 een verdere sprong gemaakt. Wat leren de kinderen van de activiteiten binnen KinderRijk en op welke manier wordt hier van tevoren over nagedacht en navolging aan gegeven met verdere activiteiten? We hopen dat alle ouders dit ook inmiddels terugzien bij hun kinderen op de verschillende locaties.

Wisselingen binnen de Ouderraad

Het jaar begonnen we met 5 leden en een aspirant lid in de vergadering van februari. Na drie vergaderingen besloot zij tot een vertrek. Daarnaast moesten we dit jaar helaas afscheid nemen van Dennis de Lugt als Ouderraadslid, al jarenlang een trouwe bezoeker van de vergaderingen. Dennis zou in april het voorzitterschap overnemen van Rens Koekenbier. Rens is iets langer aangebleven als voorzitter, waarna in oktober Tim Baart het voorzitterschap heeft overgenomen. Met vier Ouderraadsliden werd zodoende het jaar afgesloten, met als goede voornemen om nóg meer aan ledenwerving voor de Ouderraad te gaan doen.

Wil je meer weten over één van bovenstaande onderwerpen, over de Oudercommissie op jouw locatie of de Centrale Ouderraad? Loop gerust eens langs bij jouw locatiemanager of stuur een e-mail naar ouderraad@kinderrijk.nl.