

Jaarverslag Centrale Ouderraad 2023

Het jaar 2023 was, na een aantal door Corona getekende jaren, een jaar waarin veel dingen weer als 'vanouds' gingen. Daarentegen werd 2023 wederom gekenmerkt door de oorlog tussen Rusland en de Oekraïne en de daaruit voortvloeiende energiecrisis. Naast dat deze crisis ouders stevig raakte, dreef dit ook voor kinderopvangorganisaties de kosten omhoog. Als ouders zien we dat er iedere doordeweekse dag weer een groot team van enthousiaste, gepassioneerde KinderRijkers klaar staat om de beste kwaliteit opvang te bieden aan onze kinderen.

De Ouderraad is gesprekspartner van de voorzitter van de Raad van Bestuur van KinderRijk voor onderwerpen die voor ouders en kinderen van alle vestigingen van belang zijn. In die hoedanigheid spraken wij regelmatig over de consequenties van bovenstaande ontwikkelingen voor KinderRijk, waaronder: hoe gaat KinderRijk om met kostenontwikkelingen en de inflatie? Wat is de impact ervan op de tarieven en het toegankelijk houden van de kinderopvang? Hoe blijven we ouderparticipatie vergroten? Hoe gaat het met de personeelstekorten en ziekteverzuim?

Eind 2022 stelde de Ouderraad voor het jaar 2023 daarnaast drie speerpunten vast: voeding, duurzaamheid, en activiteitenaanbod. Hieronder volgt een samenvatting van ons jaar en wat wij gedaan hebben om de belangen van alle kinderen en ouders op centraal niveau te vertegenwoordigen.

Speerpunten Ouderraad 2023

Voeding

In het laatste kwartaal 2022 is een onderzoek over voeding gedaan onder alle ouders van KinderRijk. De conclusies die uit de resultaten kunnen worden getrokken, zijn dat het door KinderRijk gevoerde beleid positief tot zeer positief wordt beoordeeld en dat het beleid zeer breed wordt gedragen. Op grond van deze uitkomsten was er geen directe aanleiding het beleid aan te passen. Wel gaat KinderRijk kijken naar: het verbreden van het aanbod (meer variatie); het anders invullen van de eetmomenten (tijdstip en aanbod). Een werkgroep met leden vanuit KinderRijk en een voedingsdeskundige is met de uitkomsten van de enquête aan de slag gegaan. Duidelijk is dat het voedingsbeleid helemaal voldoet aan een gezonde basis en groei van de kinderen. De richtlijnen van het Voedingscentrum, die gebaseerd zijn op de Richtlijnen Goede Voeding van de Gezondheidsraad, worden gevolgd. Het beleid geeft duidelijkheid, maar er is soms twijfel bij ouders of het aanbod voldoende is. Daarom werkt KinderRijk aan een manier waarop zij meer communiceert over het voedingsbeleid en meer uitleg geeft over het aanbod.

Duurzaamheid

In de vergadering van april gaf voorzitter Raad van Bestuur van KinderRijk Margreet Hellemons-van Dijk een presentatie over duurzaamheid bij KinderRijk. Het huidige beleid duurzaamheid, waar KinderRijk nu staat en wat er nog volgt. Uitgangspunten: keuzes worden gemaakt uit respect voor natuur, milieu, maatschappij en toekomstige generaties; bij aanschaf van producten wordt gekozen voor duurzame kwaliteit en/of herbruikbare alternatieven; het belang van natuurbeleving en natuureducatie voor de ontwikkeling van het jonge kind staat voorop; activiteiten dragen bij aan het ecologische bewustzijn van kinderen, ouders en medewerkers; de bedrijfsvoering van KinderRijk streeft naar balans tussen economische, ecologische en sociale belangen. Binnen KinderRijk is een werkgroep Duurzaamheid gestart met vertegenwoordiging uit alle lagen van de organisatie.

Activiteitenaanbod

Diana Turkenburg- de Haan, programmamaker bij KinderRijk, gaf in de vergadering in juni een presentatie over het activiteitenaanbod bij KinderRijk en hoe dit tot stand komt. Ook vertelde zij over het planmatig werken door de locaties. Geïnspireerd door alles van Diana vertelde, is over dit onderwerp ook een presentatie gegeven tijdens de jaarbijeenkomst met Centrale Ouderraad en Oudercommissie. Dit jaar opengesteld voor alle ouders.

Ouderparticipatie

Ouderparticipatie is ook in 2023 voor KinderRijk én de Centrale Ouderraad een belangrijk aandachtspunt. Een vertrouwde, veilige omgeving waarin onze kinderen zich kunnen ontwikkelen is de basis van goede kinderopvang. KinderRijk neemt haar rol als 'partner in opvoeding' zeer serieus. Daarvoor is het belangrijk dat er goed en veelvuldig contact is met ouders en dat er samen wordt opgetrokken. De Coronaperiode zorgde voor een daling in de ouderparticipatie en daarna was het een uitdaging om ouders weer te motiveren om deel te nemen aan Oudercommissies of de Ouderraad. Met o.a. nieuwsberichten, wervingsacties, regelmatig contact met de Oudercommissies en het organiseren van een thema-avond voor alle ouders, is het de Ouderraad in 2023 desondanks gelukt om de stijgende lijn in de ouderparticipatie door te zetten. Dit onderwerp blijft echter aandacht houden en staat dan ook bij iedere Ouderraadsvergadering vast op de agenda.

Jaarbijeenkomst Centrale Ouderraad en Oudercommissies

Jaarlijks komen de Centrale Ouderraad en Oudercommissies bijeen voor afstemming, nadere kennismaking en om te brainstormen over mogelijke speerpunten voor het komende jaar. In november 2023 werd de avond gepresenteerd als een thema-avond en werd opengesteld voor alle ouders. Met als doel te laten zien wat de Ouderraad en Oudercommissies doen, contact te krijgen met ouders die mogelijk interesse hebben deel te nemen in één van de twee gremia en om input op te halen bij ouders over wat zij belangrijk vinden. Met een opkomst van 32 aanwezigen die enthousiast deelnamen, mooie input vanuit ouders en Oudercommissies én vier geïnteresseerden in deelname in de Oudercommissie of Ouderraad, kan teruggekeken worden op een succesvolle avond.

Adviesaanvragen

In 2023 zijn de volgende adviesaanvragen voorgelegd aan de Centrale Ouderraad.

Aanpassing klachtenregeling

Begin augustus 2023 ontving de Ouderraad een adviesaanvraag over de aanpassing van de klachtenregeling. Doel was om de regeling aan te passen om hem minder complex, en daardoor begrijpelijker voor ouders en medewerkers, te maken. De aanpassing sluit aan bij het model van ouderbelangenvereniging BOinK, hetgeen ook door de GGD als het meest wenselijk wordt beschouwd. De rol van klachtenfunctionaris is duidelijker weergegeven en de versnelde klachtenprocedure (waar nooit beroep op werd gedaan) is komen te vervallen. De Ouderraad heeft een positief advies afgegeven.

Aanpassing pedagogisch beleid, pedagogisch beleid Voorschoolse Educatie/Peuteropvang en pedagogisch handelen 0-4 jaar

Tevens in augustus 2023 ontving de Ouderraad een adviesaanvraag over de aanpassing van het pedagogisch beleid, pedagogisch beleid VE/PO en pedagogisch handelen 0-4 jaar, waarbij onder andere een gedragscode is opgenomen voor het voeren van een andere taal dan Nederlands en informatie is toegevoegd over planmatig werken, Pedagogische praktijk in Beeld (PiB) en culturele diversiteit. De Ouderraad stond positief tegenover de doorvoering van de ingezette koers om verder te professionaliseren in de pedagogische aanpak van KinderRijk en merkte op dat er een duidelijke stijgende lijn in het activiteiten aanbod en de zichtbaarheid ervan zit. Daarnaast is de aanpassing van de gedragscode wenselijk, gezien de grote aantallen anderstalige kinderen in Amsterdam en Amstelveen. De Ouderraad heeft positief geadviseerd.

Tarieven 2024

Eind augustus 2023 ontving de Ouderraad een adviesaanvraag over de voorgenomen wijziging van de tarieven per 1 januari 2024. Met de tariefcommissie hebben wij een goed, maar kritisch gesprek met de Raad van Bestuur van KinderRijk gehad waarin de voorgestelde tariefsverhoging (mede als gevolg van de hoge inflatie) is toegelicht. Gezien de grote stijgingen in kosten van levensonderhoud, voorzagen wij dat een stijging van de tarieven (die niet geheel werd gecompenseerd door een stijging van de Kinderopvangtoeslag) als mogelijk ingewikkeld voor ouders. Tegelijkertijd was er begrip voor de grote invloed van maatschappelijke ontwikkelingen op

de tarieven. Wij vonden het positief dat KinderRijk blijft investeren in haar personeel en in duurzaamheidsmaatregelen en vonden het fijn om te zien dat KinderRijk bereid was eigen middelen te gebruiken om een deel van de onvermijdelijke kosten (bv. stijgende loonkosten) op zich te nemen. Vanuit dit vertrouwen heeft de Centrale Ouderraad een positief advies gegeven.

(Her)invoering afname extra opvangdagen

Over deze adviesaanvraag ontstond een intensief gesprek tussen de Raad van Bestuur en de Centrale Ouderraad over het puntensysteem, ruilen en betaalde dagen. De Ouderraad blikte terug op de afschaffing van het puntensysteem, waarbij ook is gesproken over de afname van extra dagen. In het advies destijds is aangegeven dat de Ouderraad de afschaffing van het puntensysteem jammer vond, maar het wel begreep. De Ouderraad had haar vragen gezet bij het dan wel aanbieden van extra opvangdagen, omdat het een signaal kan afgeven dat het tegen betaling wel gehonoreerd zou worden. De Ouderraad is, in het verlengde van het eerdere advies wat is gegeven, niet positief over de (her)invoering van afname van extra dagen. Zij wil de opvang toegankelijk houden voor álle ouders, dus ook diegene die extra dagen niet kunnen bekostigen. Helaas kwamen Ouderraad en Raad van Bestuur niet tot overeenstemming met elkaar, waarop de Raad van Bestuur haar adviesaanvraag heeft ingetrokken.

Wisselingen binnen de Ouderraad

Aangezien voorzitter Avital Laibowitz per februari stopte als klant bij KinderRijk, nam zij ook afscheid van de Centrale Ouderraad. Met lovende woorden bedankten ouderraadslid Rens Koekenbier en voorzitter Raad van Bestuur Margreet Hellemons-van Dijk Avital voor haar jarenlange inzet voor de Ouderraad en haar betrokkenheid. Rens Koekenbier is in dezelfde vergadering benoemd tot nieuwe voorzitter Centrale Ouderraad.

In februari werd Tim Baart lid van de Ouderraad en in oktober nam Ellen Tolsma afscheid en werd Pauline van Nies lid. De eerste zittingstermijn van Dennis de Lugt en Rens Koekenbier liep in oktober af. Beide stelden zich beschikbaar voor herbenoeming voor de periode van twee jaar, wat unaniem werd goedgekeurd.

Wil je meer weten over één van bovenstaande onderwerpen, over de Oudercommissie op jouw locatie of de Centrale Ouderraad? Loop gerust eens langs bij jouw locatiemanager of stuur een e-mail naar ouderraad@kinderrijk.nl.