


<b>wenbeleid</b>		
Documentnummer	10.10.05.03	
Proceseigenaar	Manager pedagogiek en kwaliteit	
Versiedatum	04/02/2021	
Aantal pagina's	Pagina 1 van 6	

### Doel & gebied

Het wenbeleid gaat over de kennismakingsfase of wenperiode als het kind start op het kinderdagverblijf, de halve dagopvang en de buitenschoolse opvang of als het kind doorstroomt naar een andere groep. Een zorgvuldige wenperiode stelt kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers in de gelegenheid aan elkaar te wennen, een vertrouwde relatie op te bouwen en hun samenwerking vorm te geven.

### Aanmelding

Bij het eerste contact over aanmelding en wennen, bespreekt de afdeling kindplanning met de ouders de wenselijkheid om te starten in een periode dat een ouder beschikbaar is om het wennen te begeleiden. Zij informeren de ouders over de mogelijkheid van het eerder in laten gaan van het contract. Als het kind bij de start op een kinderdagverblijf twee weken eerder begint op de opvang, kan de wenperiode al starten op het moment dat de ouder nog beschikbaar is.

### Hoe verloopt de wenperiode?

Voorafgaand aan de plaatsing worden tijdens een intakegesprek met ouders de bijzonderheden van het kind besproken. Het gesprek wordt bij voorkeur gevoerd door de mentor van het kind. Tijdens dit gesprek worden onder andere afspraken gemaakt over de wenperiode. Met betrekking tot het wennen worden de volgende punten besproken:

- De wenperiode gaat in op de eerste dag van het contract.
- De wenperiode wordt gefaseerd opgebouwd.
- Kinderen die starten, wennen minimaal op twee momenten.
- Wennen is maatwerk; voor het ene kind/ouder zijn twee wendagen genoeg, anderen hebben meer tijd nodig.
- Afspraken over wendagen (start- en eindtijd van de eerste wendagen) worden vooraf vastgelegd. In overleg kunnen gemaakte afspraken over de wenperiode aangepast worden.
- De rol van de ouders tijdens het wennen (mee-wennen), passend bij het kind. Als ouders zelf niet de gehele wenperiode beschikbaar zijn om het wennen actief te begeleiden, kunnen zij doorgeven dat er een ander voor het kind vertrouwd persoon beschikbaar is.
- Ouders kunnen altijd contact opnemen met de groep om te vragen hoe het met hun kind gaat.
- Zie ook 10.15.10.02 werkinstructie intake.

*Ouders en pedagogisch medewerkers helpen de kinderen bij het wennen en 'dag zeggen'. In de kern gaat dit verzorg- leergebied over veiligheid en welbevinden. Het gaat over het opbouwen van vertrouwde relaties en het verwerven van emotionele competenties. Het pedagogische doel is: KIJK, IK MAG ER ZIJN! (pedagogisch kader 0-4)*

Tijdens de wenperiode nemen wij de tijd om het kind én de ouder te leren kennen en te laten wennen aan de nieuwe situatie. Wennen is maatwerk, passend bij de ontwikkelingsfase van kinderen (zie bijlage) en bij de specifieke behoeftes en gewoontes van kinderen en ouders. Om hier voldoende aandacht aan te kunnen besteden en in verband met het behouden van rust op de groep, went er per groep maar één kind tegelijkertijd en is er ook slechts één wenouder tegelijk aanwezig.

### Het kind

Het is belangrijk voor de hechting dat een kind in het eigen tempo mag wennen aan de nieuwe omgeving met nieuwe geuren, geluiden, andere volwassenen en andere kinderen. Een veilige hechting is belangrijk voor het zelfvertrouwen van een kind. Zo ontwikkelen zij een positief zelfbeeld en gaan ze gemakkelijker sociale relaties aan. Het kind:

- wordt vertrouwd gemaakt met de pedagogisch medewerkers;
- wordt door de ouder en de pedagogisch medewerkers vertrouwd gemaakt met de alle aspecten van de opvang;

Documentnummer	10.10.05.03
Proceseigenaar	Manager pedagogiek en kwaliteit
Versiedatum	04/02/2021
Aantal pagina's	Pagina 2 van 6

- leert de andere kinderen in de groep kennen.

#### De ouders

Ook de ouders moeten wennen aan de nieuwe situatie en zich hierbij prettig voelen. Zeker als het gaat om jonge kinderen kan het voor ouders moeilijk zijn hun kind uit handen te geven en toe te vertrouwen aan een (nog) 'vreemde' ander. Wanneer een ouder de pedagogisch medewerker vertrouwt, zal het kind de pedagogische medewerker ook sneller vertrouwen. Ouders:

- wennen met het kind mee;
- krijgen de mogelijkheid om aanwezig te zijn op de groep;
- leren de pedagogisch medewerkers kennen;
- bouwen een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers op;
- geven vorm aan de samenwerking met de medewerkers, door hun verwachtingen uit te spreken, door wensen, ideeën en eventuele zorgen te delen en door informatie uit te wisselen;
- kunnen altijd contact opnemen met de groep om te vragen hoe het met hun kind gaat.

#### De pedagogische medewerkers


De wenperiode is wederkerig. De pedagogisch medewerkers leren het kind en de ouders kennen en kunnen actief over de behoeftes en gewoontes afstemmen met de ouders. De pedagogisch medewerkers:

- leren het kind en de ouders kennen;
- bekijken de behoeftes van het kind en bespreken samen met de ouders goed wat voor het kind het beste is tijdens de eerste dagen;
- overleggen over de wenperiode met de ouders;
- stellen de ouder gerust en tonen begrip;
- bouwen een vertrouwensrelatie met de ouders en het kind op en werken samen met de ouder;
- houden rekening met de diversiteit onder ouders qua behoeftes, waarden en normen;
- sturen tijdens de wenperiode elke dag een berichtje met informatie over het verloop van het wennen aan de ouders via de ouderapp.

#### **Hoe zien de wendagen eruit?**

##### *De eerste dag KDV en HDO*

- De eerste wendag op het KDV of de HDO start op het moment dat er voldoende aandacht is voor het kind en de ouder (bijvoorbeeld net voor of net na het gezamenlijke eetmoment in de ochtend).
- Het kind start gezamenlijk met de ouder op de groep; de ouder went mee.
- De pedagogisch medewerker (bij voorkeur de mentor van het kind) laat de groepsruimte aan het kind en de ouder zien, zoals de grondbox, het speelgoed en de badkamer en stelt het kind voor aan de andere kinderen.
- De pedagogisch medewerker benoemt het dagritme, passend bij de leeftijd van het kind.
- De ouder blijft een tijdje op de groep. De ouder laat het kind zo zien dat de pedagogisch medewerker en de nieuwe situatie 'te vertrouwen' zijn. Afhankelijk van de situatie (vertrouwdheid, leeftijd, etc.) kan de ouder samen met de pedagogisch medewerker zorgdragen voor een verzorgingsmoment, passend bij het kind. Zo kan de ouder, samen met de medewerker, bijvoorbeeld het kind verschonen en daarna laten spelen of samen fruit eten.
- Daarna kan de ouder afscheid nemen van het kind. We vertellen hierbij aan het kind dat de ouder even weggaat en later, bijvoorbeeld nadat het kind geluncht heeft, weer terugkomt. Samen met het kind zwaaien we de ouder uit. Zo is het duidelijk dat de ouder 'weg' is.
- Aan de ouder vertellen wij dat, ook al huilt het kind, het toch goed is het afscheid kort te houden.
- Met de pedagogisch medewerker is afgesproken hoe lang dit eerste moment zonder de ouder op de groep duurt, de ouder kan naar wens op de vestiging blijven.

<b>wenbeleid</b>		
Documentnummer	10.10.05.03	
Proceseigenaar	Manager pedagogiek en kwaliteit	
Versiedatum	04/02/2021	
Aantal pagina's	Pagina 3 van 6	

- We spreken een contactmoment af om te bespreken of het kind gehaald wordt of langer kan blijven.

#### *Vervolg KDV en HDO*

- De wendagen worden steeds langer en de aanwezigheid van de ouder steeds korter, totdat het kind goed gewend is.
- Er is veel aandacht voor overdracht bij het ophalen van het kind: er wordt verteld wat het kind gedaan heeft en eventuele bijzonderheden worden benoemt.

#### *BSO*

- Het is mogelijk dat de ouder bij de eerste wendag aanwezig is om het kind 'over te dragen' aan de pedagogisch medewerker.
- De pedagogisch medewerker, bij voorkeur de mentor, laat het kind (en eventueel de ouder) de groepsruimten zien en stelt het kind voor aan de groep.
- Als de ouder aanwezig is, wordt er samen met het kind afscheid genomen. Hierbij wordt verteld wanneer het kind weer wordt opgehaald.
- Tijdens de wenperiode is er, na het gezamenlijke eetmoment, contact met de ouder om te laten weten hoe het gaat en om te bespreken of het kind eventueel eerder dan afgesproken opgehaald moet worden.

#### **Wanneer is de wenperiode afgerond?**

Hoe lang de wenperiode duurt, is afhankelijk van het kind; een kind kan met twee weken gewend zijn, maar het kan ook een paar maanden duren. De wenperiode is afgerond op het moment dat het kind vertrouwd is met de nieuwe omgeving en zich veilig voelt bij de pedagogisch medewerkers en de groep. Afhankelijk van de leeftijd van het kind, zie je dit aan het kind doordat het uit eigen initiatief speelt, geconcentreerd spel laat zien, met plezier drinkt en/of eet en zich over kan geven aan slaap. Na twee maanden vindt een evaluatie van de wenperiode plaats. Er wordt met de ouders besproken of het kind zich op zijn gemak voelt op de groep en gevraagd hoe de ouders de wenperiode ervaren hebben. Eventuele bijzonderheden en afspraken worden vastgelegd en in het groepsoverleg besproken.

#### **Tegemoetkoming**

Als tegemoetkoming voor het feit dat het kind in de wenperiode kortere dagen maakt, ontvangen ouders 2 tegoedpunten voor een extra dag(deel).

#### **Hoe gaan we om met wennen bij overgang naar een andere groep?**

Ook wanneer een kind overgaat naar een andere groep binnen dezelfde locatie, worden het kind en de ouders hierin zorgvuldig begeleid. De pedagogisch medewerker van de oude groep speelt hierin een belangrijke rol. Voor 'intern wennen' gelden de volgende uitgangspunten:

- Het eerste wennmoment vindt plaats vóór de officiële datum van uitschrijving op de oude groep.
- Kinderen wennen in ieder geval twee keer, maar dit mag ook vaker. We kijken hierbij naar de behoefte van het kind.
- Het verloop van het wennen is afhankelijk van de situatie en de leeftijd van het kind. Wanneer er veel samenwerking is tussen de oude en nieuwe groep, zal de overgang voor het kind makkelijker zijn dan wanneer de groep nog volledig onbekend is. Ook het aanwezig zijn van eventuele broertjes, zusjes of vriendjes in de nieuwe groep kunnen het wenproces aanzienlijk versnellen.
- De pedagogisch medewerker maakt een inschatting hoe lang de wennmomenten op een dag zijn en hoelang zijn of haar aanwezigheid tijdens deze fase van het kind op de nieuwe groep gewenst is.
- Bij het wennen wordt steeds rekening gehouden met de beroepskracht-kindratio.
- Er wordt bij voorkeur een kennismakingsgesprek gevoerd met de ouders en de pedagogisch medewerker (mentor) van de oude en de nieuwe groep. Tijdens dit gesprek worden

Documentnummer	10.10.05.03
Proceseigenaar	Manager pedagogiek en kwaliteit
Versiedatum	04/02/2021
Aantal pagina's	Pagina 4 van 6

bijzonderheden van het kind besproken en worden de contactgegevens van de ouders gecontroleerd op juistheid.


- Het kinddossier wordt vanuit de oude groep naar nieuwe groep doorgegeven zodra het kind in de nieuwe groep start. De verantwoordelijkheid van deze informatieoverdracht ligt bij de groep waar het kind vandaan komt.

**Verwijzingen**

- 10.15.10.02 Werkinstructie intake
- 10.20.05.01 Beleid veiligheid en gezondheid
- 10.15.05.12 Overzicht invulling oudercontacten

**Bronvermelding**

- [www.Piklerstichting.nl](http://www.Piklerstichting.nl)
- Pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar, Elly Singer en Loes Kleerekoper

<b>wenbeleid</b>		
Documentnummer	10.10.05.03	
Proceseigenaar	Manager pedagogiek en kwaliteit	
Versiedatum	04/02/2021	
Aantal pagina's	Pagina 5 van 6	

## Bijlage – achtergrond informatie

### Wat zijn de aandachtspunten voor het wennen per leeftijdscategorie?

#### Baby's tot en met 6 maanden

*Baby's tot zes maanden wennen relatief gemakkelijk, omdat ze nog weinig onderscheid maken tussen hun ouders en 'vreemde' pedagogisch medewerkers. Maar voor ouders is het wel vaak moeilijk om zo'n jong kind uit handen te geven waarmee ze nog een veilige hechte band moeten opbouwen. Rond acht of negen maanden worden baby's zich bewust van de bijzondere band met hun ouders. Ze ontwikkelen een angst voor scheiding van hun ouders of hechtingsfiguren. De kinderen hebben dan meer tijd nodig om pedagogisch medewerkers te leren ervaren als vervangende hechtingsfiguren. (pedagogisch kader 0-4 jaar)*

Bij baby's tot 6 maanden kan de wenperiode relatief kort zijn. De rol van de ouder tijdens het wennen, het mee-wennen, krijgt bij deze leeftijdscategorie veel aandacht. Het kan zijn dat het kind gewend is, maar de ouder nog wat meer tijd nodig heeft.

#### Vanaf 7 maanden tot drie jaar

*Kinderen tussen zeven maanden en drie jaar hebben waarschijnlijk de meeste moeite om te wennen en afscheid nemen. Pedagogisch medewerkers moeten heel gevoelig zijn voor wat deze kinderen nodig hebben en samen met de ouders wenprocessen en afscheids- en begroetingsrituelen ontwikkelen. Een beetje moeite met afscheid nemen en blij zijn als de ouders komen ophalen, zijn tekenen dat het kind een hechte band met zijn of haar ouders heeft ontwikkeld. (pedagogisch kader 0-4 jaar)*


*Vanaf het eerste jaar ontwikkelen kinderen steeds meer vaardigheden om de wereld van de groep en de wereld van thuis te verbinden. Dan wordt het gemakkelijker voor kinderen om afscheid te nemen en blij te zijn als hun ouders hen komen ophalen. Dreumesen vanaf een jaar beginnen de volgorde van gebeurtenissen die zich regelmatig herhalen te herkennen. Ze ontwikkelen scriptkennis. Ze snappen dat mama of papa weg gaat als ze in het dagverblijf zijn. Ze weten dat ze na de lunch gaan slapen. Ze verwachten hun papa of mama snel nadat het eerste kind uit de groep is opgehaald. Herhalende gebeurtenissen geven kinderen greep op hun leven. Vanaf twee jaar beginnen ze ook foto's van thuis te gebruiken als troost of contact bij afwezigheid. (pedagogisch kader 0-4 jaar)*

Het is belangrijk dat het kind en de ouders in deze periode passend bij wat voor het kind en de ouders goed voelt, kunnen wennen aan de nieuwe omgeving. Hierbij is het van belang dat er sprake is van een opbouw in de wenperiode en dat de ouder de mogelijkheid krijgt om mee te wennen en om het kind vertrouwd te maken met de ruimte, kinderen en pedagogisch medewerkers. De wendagen worden steeds langer en de aanwezigheid van de ouder steeds korter, totdat het kind goed gewend is.

#### Vanaf 3 jaar

*Peuters vanaf drie jaar gaan steeds beter begrijpen waar papa en mama zijn als ze in de groep zijn. Ze kunnen voorstellingen maken van mensen en dingen die niet concreet aanwezig zijn. Bijvoorbeeld door in fantasiespel met hun moeder of vader te bellen. Vriendschap met leeftijdgenootjes wordt ook steeds belangrijker als bron van veiligheid.*

Het wennen zal bij kinderen vanaf 3 jaar wat gemakkelijker verlopen. Houd er rekening mee dat de kinderen soms extra tijd nodig hebben om zich veilig te voelen. Eenkennigheid, gewend zijn aan groepssituaties, een andere taal of andere gewoonten zijn factoren die er aan bijdragen dat de kinderen soms extra tijd nodig hebben.

<b>wenbeleid</b>		
Documentnummer	10.10.05.03	
Proceseigenaar	Manager pedagogiek en kwaliteit	
Versiedatum	04/02/2021	
Aantal pagina's	Pagina 6 van 6	

### **Vanaf 4 jaar**

*De meeste kleuters begrijpen dat papa en mama elders zijn als ze op de basisschool of buitenschoolse opvang zijn. (pedagogisch kader 0-4 jaar)*

Het kind is in principe de hele opvangtijd welkom, maar ook bij deze leeftijds categorie hebben de kinderen soms extra tijd nodig om te wennen. Leeftijd, gewend zijn aan groepsopvang, gelijktijdige start school en opvang of het gewend zijn aan een andere taal zijn factoren die er aan bijdragen dat de kinderen extra tijd nodig hebben om zich veilig te voelen.

Ook voor ouders kan het soms prettig zijn om mee te wennen. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat een ouder tijdens de wenperiode aanwezig is bij het lopen van school naar de BSO.