



Jaarverslag Centrale Ouderraad 2022

Het jaar 2022 stond in het teken van de naweeën van corona. Langzaam werd alles gelukkig weer steeds normaler. De coronamaatregelen konden geleidelijk worden afgeschaald, de maatschappij ging weer van het slot en bij KinderRijk waren ouders weer welkom op de groepen. Voorzichtigheid was geboden, maar wat waren we er blij mee. Helaas kwamen er ook nieuwe uitdagingen op ons af. Zoals de toenemende vraag naar kinderopvang, terwijl de sector te kampen heeft met een personeelstekort en met een hoog ziekteverzuim (mede als gevolg van corona). Uiteraard worden ouders en sector ook geraakt door de aanzienlijke inflatie. De Ouderraad is gesprekspartner van de voorzitter van de Raad van Bestuur van KinderRijk voor onderwerpen die voor ouders en kinderen van alle vestigingen van belang zijn. In die hoedanigheid spraken wij regelmatig over de consequenties van bovenstaande ontwikkelingen voor KinderRijk: Welke (personele) maatregelen neemt de organisatie om het maximaal openhouden van de groepen te borgen? Hoe vangt KinderRijk de inflatie op en wat is de impact ervan op de tarieven en het toegankelijk houden van de kinderopvang? Hoe ging het met het ziekteverzuim en de mentale toestand van de medewerkers? En hoe kunnen we de ouderparticipatie vergroten? Feit is dat er iedere doordeweekse dag weer een groot team van enthousiaste, gepassioneerde KinderRijkers klaar staat om de beste kwaliteit opvang te bieden aan onze kinderen. Prachtig! Uiteraard was er ook volop aandacht voor andere onderwerpen. Wij geven je graag een samenvatting van ons jaar en wat wij gedaan hebben om de belangen van alle kinderen en ouders op centraal niveau te vertegenwoordigen.

Samenwerking met onderwijs

De samenwerking met het onderwijs heeft nog altijd veel aandacht nodig. KinderRijk wordt niet overal als volwaardige partner bij betrokken en vaak te laat op de hoogte gesteld van veranderingen. De gemeente constateert dat dit binnen de gehele kinderopvang in Amstelveen het geval is en neemt hier actie op waar mogelijk. Omdat het speerpunt 'samenwerking met onderwijs' heel breed is, heeft KinderRijk in september 2022 via een klantenpanel gevraagd wat ouders belangrijk vinden in de samenwerking met het onderwijs. De uitkomsten hiervan hebben ons veel inzicht gegeven. Hieruit is een reeks aanbevelingen geformuleerd. Eén voorbeeld daarvan is het zorgdragen voor een warme/betere overdracht van KDV naar BSO: ouders beter informeren wat BSO inhoudt en met welke scholen KinderRijk samenwerkt. KinderRijk streeft continu naar een goede samenwerking met het onderwijs. Uiteindelijk gaat het over dezelfde kinderen. De kinderopvang levert daarbij een belangrijke maatschappelijke bijdrage, belangrijk om juist dit punt nog beter over het voetlicht te brengen bij het onderwijs.

Beleid seksuele ontwikkeling en opvoeding

Ieder kind maakt, naast een lichamelijke, ook een seksuele ontwikkeling door. Ze ontdekken hun eigen lichaam, de daarbij behorende gevoelens en ze stellen daarover vragen. Om de pedagogisch medewerkers in staat te stellen op een open, respectvolle en pedagogisch verantwoorde wijze alle kinderen te begeleiden in hun seksuele ontwikkeling is het beleidsdocument 'seksuele ontwikkeling en opvoeding' opgesteld. Dit document beschrijft onder meer hoe KinderRijk kijkt naar en omgaat met seksuele ontwikkeling en opvoeding, wat de rol is van de pedagogisch medewerker en op welke manier scholing en borging plaatsvindt. Het doel van het beleid is kinderen een fysiek en psychisch veilige omgeving te bieden, waarin ruimte is voor een optimale seksuele ontwikkeling. De Centrale Ouderraad heeft het concept document in een adviestraject mogen voorzien van feedback en heeft de Raad van Bestuur van KinderRijk voorzien van een positief advies.

Beleid seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor een ieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de pedagogisch medewerker, de waarden en normen van KinderRijk en/of de waarden van de ouders. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers en de locatiemanager(s) hierover met elkaar in gesprek gaan en blijven. Bij seksueel grensoverschrijdend gedrag gaat het om seksueel gerichte aandacht die tot uiting komt in non-verbaal, verbaal of fysiek gedrag, dat zowel opzettelijk als niet opzettelijk kan zijn. De Centrale Ouderraad kreeg via een adviestraject het nieuwe beleid Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling voorgelegd. In dit document wordt toegelicht wanneer gedrag seksueel grensoverschrijdend is, welke preventiemaatregelen genomen kunnen worden en hoe met en door kinderen gecommuniceerd kan worden in relatie tot seksueel gedrag. Het beleid bevat tevens een



stappenplan hoe te handelen bij het signaleren van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Onmisbaar beleid, door de Ouderraad voorzien van een positief advies.

Ouderparticipatie en communicatie

Ouderparticipatie is ook in 2022 voor KinderRijk én de Centrale Ouderraad een belangrijk speerpunt. Een vertrouwde, veilige omgeving waarin onze kinderen zich kunnen ontwikkelen is de basis van goede kinderopvang. KinderRijk neemt haar rol als 'partner in opvoeding' zeer serieus. Daarvoor is het belangrijk dat er goed en veelvuldig contact is met ouders en dat er samen wordt opgetrokken. Wij ervaren, mede door corona, dat het steeds uitdagender is om ouders te laten participeren in het meedenken over zaken die de kinderopvanglocaties aangaan. Vooral op de HDO's en BSO's is het lastig om Oudercommissies te vormen. De Ouderraad heeft daarom in haar vergadering in februari afgestemd in 2022 in te zetten op verbetering van de communicatie over dit onderwerp en om de mogelijkheden van ouderparticipatie binnen KinderRijk (nog) meer onder de aandacht te brengen. De focus daarbij is onder meer gelegd op communicatie over de taak, rol en toegevoegde waarde van een Oudercommissie(lid), het meer onder de aandacht brengen van de Oudercommissie via beeldmateriaal, nieuwsbrieven en mailings (met ondersteuning van de locatiemanagers) én het uniformiseren van de werkwijze van de Oudercommissies door hen een aantal praktische tools aan te reiken. We hebben op dit onderwerp stappen gemaakt, maar wij zullen ons ook in 2023 met elkaar moeten blijven inspannen om de ouderparticipatie vanuit onze gezamenlijke verantwoordelijkheid verder te laten groeien. Vanwege corona moesten we het organiseren van themabijeenkomsten voor ouders nog even voor ons uitschuiven, maar de eerste plannen zijn inmiddels in de maak!

Het jaar van de Pedagogiek

Ook dit jaar was 'Pedagogiek' één van de speerpunten van de Ouderraad. Op het gebied van Pedagogiek zijn er in 2022 opnieuw grote stappen voorwaarts gezet. De Ouderraad wordt door de Raad van Bestuur continu bijgepraat over dit vanuit ouderperspectief belangrijke proces en ontwikkelingen. De in 2021 opgestelde nieuwe pedagogische visie én het beleid zijn in 2022 geïmplementeerd. In de vergadering van april heeft Willemien Wildeboer, pedagoog bij KinderRijk, ons aan de hand van een film en presentatie meegenomen in alles waar haar afdeling Pedagogiek & Kwaliteit mee bezig is. Van het organiseren van een inspirerende studiedag voor alle medewerkers; het actualiseren van kwaliteitshandboeken, het vullen van de Digitale KinderRijk Academie voor medewerkers, tot een pilot van nieuwe programmamakers die zich focussen op een goed activiteiten aanbod op KDV en BSO. De Centrale Ouderraad is enthousiast over deze ontwikkelingen en moedigt KinderRijk aan deze (nog) meer zichtbaar te maken voor ouders. Want dit is wat ouders graag zien. In 2023 krijgt dit thema op de jaarkalender Pedagogiek & Kwaliteit een mooi vervolg.

Afschaffing puntensysteem

In september 2022 werd het puntensysteem afgeschaft. Een systeem dat was opgezet als extra 'service' aan ouders voor het opbouwen van een aantal punten (= inhaaldagen) voor gedeelde opvangdagen, vanwege ziekte, vakantie of anderszins. Hoewel de Centrale Ouderraad het puntensysteem graag in stand had willen houden, bleken de volle groepen, de personele krapte die voor te weinig flexibiliteit zorgde én het gebrek aan perspectief op de korte termijn aanleiding om te erkennen dat het systeem niet langer houdbaar was en om een positief advies te geven.

Nieuwe voorzitter Raad van Bestuur KinderRijk

In september 2022 startte Margreet Hellemons-van Dijk als nieuwe voorzitter van de Raad van Bestuur van KinderRijk. Een eerste kennismaking met de gehele Ouderraad vond plaats in oktober. Wij kijken als Centrale Ouderraad terug op fijne eerste maanden samenwerking.

Evaluatie 'Ouderraad als zelfstandig adviesorgaan'

De Centrale Ouderraad functioneert nu ruim een jaar als zelfstandig adviesorgaan. De raad bestaat uit een vaste groep leden (ouders) die de belangen van alle ouders en kinderen bij KinderRijk vertegenwoordigt en richt zich daarbij op het centrale beleid. In oktober jl. evalueerde de raad de nieuwe structuur. De algehele indruk is dat de vaste samenstelling erg prettig werkt. De leden kennen elkaar en zijn allemaal op de hoogte van wat er speelt en wat eerder besproken is. Dit in tegenstelling tot voorheen, toen er sprake was van een wisselende vertegenwoordiging vanuit de Oudercommissies en daarmee van weinig continuïteit en



OUDERRAAD
KINDERRIJK

slagkracht. In de nieuwe situatie is meer gelegenheid om de diepte/inhoud in te gaan. In het kader van professionalisering is het dus goed geweest om de Ouderraad los te koppelen van de Oudercommissies. De Ouderraad is wel nog zoekende hoe het beste verbinding te houden met de Oudercommissies. We constateren dat de mate van betrokkenheid van de Oudercommissies sterk wisselt, contact komt soms moeizaam of niet tot stand. Daardoor mist input vanuit sommige locaties, terwijl de Ouderraad álle ouders wil vertegenwoordigen. Aan ons allen een schone taak om te werken aan een betere zichtbaarheid van de Centrale Ouderraad én Oudercommissies. Om dit te realiseren zullen we de locatiemanagers vragen om hierbij te ondersteunen.

Tarieven 2023

Medio augustus 2022 ontvingen de Ouderraad en de Oudercommissies die geen machtiging hebben gegeven op de tarieven een adviesaanvraag over de voorgenomen wijziging van de tarieven per 1 januari 2023. Met de tariefcommissie hebben wij een goed gesprek met de Raad van Bestuur van KinderRijk gehad waarin de voorgestelde tariefsverhoging (mede als gevolg van de hoge inflatie) is toegelicht. Wij zagen een positieve ontwikkeling in de efficiëncyslagen en duurzaamheidsmaatregelen en vonden het fijn om te zien dat KinderRijk bereid was eigen middelen te gebruiken om een deel van de onvermijdelijke kosten (bv. stijgende loonkosten) op zich te nemen. Vanuit dit vertrouwen heeft de Centrale Ouderraad een positief advies gegeven en ook de Oudercommissies zonder machtiging hebben positief geadviseerd.

Jaarbijeenkomst Centrale Ouderraad en afgevaardigden Oudercommissies

Op 18 november 2022 vond alweer de tweede jaarbijeenkomst plaats met de leden van de Centrale Ouderraad en afgevaardigden van zeven aanwezige Oudercommissies. In tegenstelling tot vorig jaar vond de bijeenkomst dit jaar live op het Service Centrum van KinderRijk plaats, waardoor we fysiek kennis konden maken. Willemien Wildeboer, manager pedagogiek bij KinderRijk, vertelde en liet zien hoe het pedagogisch beleid bij KinderRijk tot stand komt. Op welke wijze de teams hiermee aan de slag gaan en wat je hiervan terugziet op de locaties. Een inspirerende bijdrage! Tijdens de bijeenkomst werd ook gereflecteerd op de samenwerking tussen de Centrale Ouderraad en de Oudercommissies. De van de Oudercommissies ontvangen input is zeer waardevol voor de Centrale Ouderraad. Door samen op te trekken en korte lijnen te houden, ontstaat er een waardevol partnerschap met ieder haar eigen taken en verantwoordelijkheden. Tot slot hebben we met elkaar vooruitgekeken en input ontvangen op de speerpunten voor 2023. Al met al kijken we terug op een zeer geslaagde bijeenkomst die inmiddels een vaste plek heeft ingenomen op de jaarkalender van de Ouderraad.

Beweegbeleid

KinderRijk vindt het belangrijk dat kinderen zich motorisch goed ontwikkelen en dat pedagogisch medewerkers weten hoe zij kinderen kunnen begeleiden en stimuleren om gevarieerd te bewegen. Aangezien hier nog geen beleid voor was vastgelegd en het belangrijk is om informatie, richtlijnen en afspraken beschikbaar te stellen aan medewerkers, is een beweegbeleid opgesteld. Doel van het beweegbeleid is duidelijkheid geven over de wijze waarop KinderRijk bijdraagt aan een gezonde leefstijl door van beweegactiviteiten op te nemen in het dagelijkse aanbod. Met enkele aanvullende suggesties, heeft de Centrale Ouderraad een positief advies afgegeven.

Werkinstructies Ommetje 0-4 jaar, Uitstapje BSO en Veilig van school naar de BSO

Bovengenoemde werkinstructies zijn herzien om deze in lijn te brengen met de geldende wettelijke regels omtrent beroepskracht-kind-ratio. Ook zijn de werkinstructies beoordeeld op leesbaarheid, actualiteit en haalbaarheid in de praktijk. Zo is bijvoorbeeld in de werkinstructie Uitstapje BSO opgenomen dat er niet meer wordt gezwommen in natuurwater vanwege veiligheids- en gezondheidsrisico's. Ook voor dit onderwerp is een positief advies afgegeven.

Kortom, we kijken terug op een jaar waarin veel gebeurde. Wil je meer weten over één van bovenstaande onderwerpen, over de Oudercommissie op jouw locatie of de Centrale Ouderraad? Loop gerust eens langs bij jouw locatiemanager of stuur een e-mail naar ouderraad@kinderrijk.nl.