



ouderraad  
kinderrijk

## Jaarverslag Centrale Ouderraad 2021

In het afgelopen jaar liep alles anders dan we gewend zijn. KinderRijk begon het jaar met een lockdown-periode en het bieden van noodopvang aan kinderen waarvan de ouders in vitale sectoren werkzaam waren. Niet bepaald normale omstandigheden. Ook in de Ouderraad was corona een terugkerend thema. Als gesprekspartner voor de voorzitter Raad van Bestuur van KinderRijk voor onderwerpen die voor alle ouders en kinderen binnen de organisatie van belang zijn, spraken we regelmatig over de consequenties van deze lockdown-periodes voor KinderRijk zelf: kon de organisatie het bieden van noodopvang goed aan, zowel praktisch als financieel? Hoe ging het met ziekteverzuim en ook de mentale toestand van medewerkers? Kon KinderRijk voldoende betekenen voor de kinderen en ouders die “thuis” zaten? Allerlei vragen passeerden de revue. Uiteraard was er ook aandacht voor andere onderwerpen. Wij geven je graag een samenvatting van ons jaar en wat wij gedaan hebben om de belangen van alle kinderen en ouders op centraal niveau te vertegenwoordigen.

### Beleid Veiligheid en Gezondheid

Het jaar startte met een positief advies van de Ouderraad op de aanpassing van het beleid Veiligheid en Gezondheid dat werd geactualiseerd naar de laatste wettelijke eisen en de bevindingen t.a.v. het beleid op de vestigingen over de afgelopen twee jaar.

### Multimediagebruik- en beleid

Ook het beleid voor het gebruik van multimedia kreeg een update. De Ouderraad ging akkoord met de aangebrachte wijzigingen. Voorop staat dat KinderRijk multimediagebruik niet propageert binnen het pedagogisch beleid/activiteitenaanbod. Dit beleid is nodig voor het geval dat multimedia wel wordt ingezet.

### Klanttevredenheidsonderzoek

De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek stonden ook dit jaar weer op de agenda. Het geeft altijd een goed beeld aan de Ouderraad over hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de opvang en waar verbeterpunten liggen. In september 2021 stond het volgende klanttevredenheidsonderzoek gepland. Voorafgaand is de vragenlijst met de Ouderraad besproken.

### Webinar ‘Een goed gesprek’

Als alternatief voor de tweejaarlijkse bijeenkomst met Ouderraad en Oudercommissies die door Corona niet kon doorgaan, organiseerde de Ouderraad in mei 2021 het webinar ‘Een goed gesprek’ met bijzonder hoogleraar kinderopvang Ruben Fukkink. Hoe voeren ouders en pedagogisch medewerker een goed gesprek over een kind? Deze vraag stond centraal in het webinar en sloot goed aan op een aandachtspunt dat uit het klanttevredenheidsonderzoek onder ouders van KinderRijk naar voren kwam: de behoefte aan meer informatie/communicatie over de ontwikkeling van hun kind(eren).

### Het jaar van de Pedagogiek

Pedagogiek staat altijd hoog op de agenda van de Ouderraad. Het is dan ook niet vreemd dat 'Het jaar van de Pedagogiek' één van de speerpunten was voor de Ouderraad in 2021.

In het voorjaar 2021 trapte KinderRijk af met 'Het jaar van de pedagogiek'. Er is een startnotitie geschreven en alle teams bogen zich over een aantal vragen: wat zij vinden dat in de pedagogische visie tot uiting moet komen, wat zijn kenmerken van hun pedagogisch handelen, etc. Iedereen is er actief mee aan de slag gegaan en heeft input gegeven. Van daaruit is de pedagogische visie van KinderRijk opnieuw opgesteld, het pedagogisch handelen en het pedagogisch beleid opnieuw geschreven en vervolgens gepresenteerd tijdens de interne studiedag in april 2022.

De Ouderraad wordt tot op de dag van vandaag voortdurend meegenomen over alles wat er gebeurt op het gebied van pedagogiek en vindt het mooi om te zien hoe het thema Pedagogiek (opnieuw) de aandacht krijgt binnen de organisatie.



ouderraad  
kinderrijk

### Interne klachtenprocedure

Uit de interne evaluatie door KinderRijk kwam naar voren dat behandeling van de klachten niet altijd als objectief en onafhankelijk werd ervaren. Daarnaast waren de te nemen stappen niet voor iedereen duidelijk genoeg. Daarop is besloten om de klachten op een ander centraal punt binnen te laten komen voor verdere behandeling binnen de organisatie en zijn meer gedetailleerde stappen toegevoegd. De Ouderraad gaf een positief advies t.a.v. de gewijzigde procedure.

### Ouderraad als zelfstandig adviesorgaan

Al in 2020 werd voor het eerst gesproken over de mogelijkheid om de Ouderraad als zelfstandig orgaan in te richten. De Ouderraad bestond altijd uit een afvaardiging van de Oudercommissies die bovendien in roulerende samenstelling zitting namen. Om continuïteit, onafhankelijkheid en efficiëntie te verbeteren legde de Ouderraad een adviesaanvraag voor aan alle Oudercommissies, waarbij de leden geen vertegenwoordiging meer zijn van lokale Oudercommissies, maar een vaste groep ouders die alle ouders van KinderRijk vertegenwoordigt. Begin juli 2021 werd het adviestraject met Oudercommissies positief afgerond en in september werd de nieuwe Centrale Ouderraad benoemd.

### Tarieven 2022

Eind augustus 2021 ontvingen de Ouderraad en Oudercommissies die geen machtiging hebben gegeven op de tarieven een adviesaanvraag over de voorgenomen wijziging van de tarieven per 1 januari 2022. Net als elk jaar boog de tariefcommissie van de Ouderraad zich uitvoerig over de adviesaanvraag.

### Ouderparticipatie

Goede kinderopvang biedt kinderen een vertrouwde tweede thuishaven met alle kansen voor vriendschappen en nieuwe mogelijkheden om te ontdekken. KinderRijk neemt haar rol als 'partner in opvoeding' dan ook heel serieus. Daarvoor is het belangrijk dat er goed en veelvuldig contact is met ouders en dat samen wordt opgetrokken. Ouderparticipatie speelt dus een belangrijk rol. Om te weten waar de behoefte ligt bij ouders op het gebied van ouderbetrokkenheid en -participatie, is in april 2021 een onderzoek gehouden onder anderstalige ouders binnen KinderRijk en onder Nederlands sprekende ouders (via het klantenpanel). De resultaten zijn gedeeld met de Ouderraad en het onderwerp is meerdere keren op de agenda teruggekomen, zo ook bij de jaarbijeenkomst met Oudercommissies op 18 november 2021. Uit de discussies blijkt enerzijds dat betrokkenheid van en communicatie met anderstalige ouders soms niet optimaal verloopt en anderzijds dat het KinderRijk breed moeilijk blijkt te zijn om leden te vinden voor haar Oudercommissies. De bespreking is nog niet helemaal afgerond, maar om anderstalige ouders meer bij de opvang te betrekken gaat KinderRijk in ieder geval onderzoeken welke thema's er onder hen spelen en dan themabijeenkomsten in het Engels organiseren.

### Jaarbijeenkomst Centrale Ouderraad en afgevaardigden Oudercommissies

Op 18 november 2021 vond de eerste jaarbijeenkomst plaats met de leden van de Centrale Ouderraad en afgevaardigden van dertien aanwezige Oudercommissies. De jaarbijeenkomst is een belangrijk onderdeel van de vernieuwde samenwerking tussen de Centrale Ouderraad en Oudercommissies, waar onder andere samen nagedacht wordt over de speerpunten van de Ouderraad voor het komende jaar. Een 'live' kennismaking tussen elke Ouderraadslid met zijn of haar Oudercommissies was helaas niet mogelijk, omdat de bijeenkomst uiteindelijk online plaatsvond uit veiligheidsoverwegingen i.v.m. Corona. Desondanks kan teruggekeken worden op een geslaagde bijeenkomst, waar de Ouderraad veel waardevolle input heeft ontvangen van de aanwezige Oudercommissieleden.

Kortom, we kijken terug op een jaar waarin veel gebeurde. Wil je meer weten over één van bovenstaande onderwerpen, de Oudercommissie op jouw locatie of de Centrale Ouderraad? Loop gerust eens langs bij jouw locatiemanager of stuur een e-mail naar [ouderraad@kinderrijk.nl](mailto:ouderraad@kinderrijk.nl).

Samen zorgen we voor de beste opvang voor jouw kind!

