



Pedagogische werkwijze KDV en HDO Piet Hein

Contactgegevens

Debby Whitton
KDV en HDO Piet Hein
Doctor Schaepmanlaan 4
1192 GM Amstelveen
(06-49293161)

Openingstijden

KDV: Maandag t/m vrijdag 07.30-18.30 uur

HDO: Maandag t/m vrijdag 08.00-13.00 uur gesloten tijdens vakantieweken.

Wat maakt HDO/KDV Piet Hein zo bijzonder?

HDO/KDV Piet Hein is gehuisvest nabij het Stadshart en het Cobra museum. Het is een nieuw, mooi en uitdagende locatie met 2 groepen voor kinderen van nul tot vier jaar (kinderdagverblijf) en 1 groep voor kinderen van twee tot vier jaar (halve dagopvang) met een natuurlijke buitenruimte. We hebben veel zorg en aandacht besteed aan de indeling en inrichting. Alle groepsruimtes zijn uitnodigend en verrassend ingedeeld, hebben royaal daglicht, zijn rustig van vorm en kleur en zijn sfeervol ingericht.

Voor de peuters en dreumesen is er het programma 'SpeelRijk'. Een peutedansdocente of muzikant komt met vaste regelmaat langs om te dansen of muziek te maken. De pedagogisch medewerkers zijn dagelijks in ons atelier te vinden om de kinderen kennis te laten maken met het creëren van allerlei creatieve kunstvormen. Je kind leert bijvoorbeeld de ene week een herfstdans of om dieren na te doen op muziek en de andere week gaat hij of zij aan de slag in het atelier.

1. Onze visie op pedagogiek

KinderRijk heeft zich in haar pedagogische visie op kinderen, hun ontwikkeling en opvoeding naast jarenlange ervaring en wetenschappelijke kennis ook laten inspireren door de kinderarts Emmi Pikler, de pedagoog Loris Malaguzzi en de psycholoog Thomas Gordon. KinderRijk heeft juist deze drie gekozen omdat in hun visie kinderen worden aangesproken op hun kracht en competenties en de begeleiding aansluit bij de interesse van de kinderen en bij wat zij uiten. Daarnaast passen de visies en aanpak van deze pedagogen het beste bij de KinderRijk uitgangspunten voor verantwoorde kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

We onderscheiden vier pedagogische basisdoelen:

[1. Emotionele veiligheid] Kinderen ontwikkelen zich spelenderwijs in hun eigen tempo en op hun eigen manier. Alleen kinderen die zich veilig voelen richten hun blik naar buiten. Ze gaan op ontdekkingsreis om zo nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Wij bieden kinderen een veilige en vertrouwde omgeving. Onze basishouding is warm en belangstellend. Wij geven ieder kind het gevoel dat het welkom is. En tonen oprechte belangstelling. Daarnaast geven we de kinderen een gevoel van veiligheid en zekerheid door te zorgen voor vaste, herkenbare patronen in gedrag en een vaste (herkenbare) structuur bij activiteiten. Daarbij staat plezier voorop.

[2. Sociale competenties] Kinderen zijn al vanaf hun geboorte gericht op het maken van sociale contacten en het krijgen van reacties van anderen. Wij helpen ze hierbij door het creëren van een veilig sociaal klimaat, waardoor ze oefenen met sociale vaardigheden, zoals samenwerken, zich in een ander kunnen verplaatsen en anderen helpen. Kinderen krijgen een gevoel van veiligheid, wanneer ze samen met bekende leeftijdsgenoten en vertrouwde pedagogisch medewerkers zijn.

[3. Persoonlijke competenties] Wij bieden kinderen een rijke speel-leeromgeving waarbij er aandacht is voor alle ontwikkelingsgebieden. Naast het vrije spel bieden we gedurende de dag activiteiten aan. Hierbij sluiten we aan bij de ontwikkeling van het kind. Zo helpen we kinderen zich vaardigheden eigen te maken, zoals zelfstandigheid, doorzettingsvermogen, flexibiliteit en lef. Dit helpt het zelfvertrouwen van kinderen te vergroten.

[4. Normen en waarden] Om goed te kunnen functioneren in de samenleving is het belangrijk te leren wat de regels, normen en waarden zijn. Het respect hebben voor zichzelf, de ander en hun omgeving hoort hierbij. Wij bieden structuur en grenzen zonder kinderen in hun eigenwaarde aan te tasten. Dit gebeurt spelenderwijs en we gebruiken hierbij de unieke mogelijkheden die groepsopvang biedt. Wij gebruiken de mogelijkheid van de groep om socialisatie en cultuuroverdracht te bevorderen. Kinderen komen bij ons in aanraking met andere culturen en de diversiteit van onze samenleving.

2. Ontwikkeling kind

Mentor

Bij KDV Piet Hein heeft ieder kind een mentor. De mentor is één van de vaste gezichten op de groep van je kind en is verantwoordelijk voor het volgen van de ontwikkeling en het bijhouden van het dossier. Bij de intake wordt verteld wie de mentor van je kind is. Als er tussendoor iets wijzigt, bijvoorbeeld bij zwangerschapsverlof van een medewerker, word je op de hoogte gebracht wie de vervangende mentor is. Voor baby's is de mentor in principe ook de primaire verzorger. Waar mogelijk verschoont zij, geeft ze de fles, legt je kind in bed en haalt hem/haar er ook weer uit.

Welbevinden en ontwikkeling

Met behulp van een digitaal systeem, gebaseerd op de methode werken aan welbevinden/ Welbevinden in Situaties, wordt er jaarlijks gekeken naar het welbevinden van je kind. Bij baby's volgen we daarnaast de ontwikkeling aan de hand van de ontwikkelingstabel van de Pikler stichting en als je kind twee jaar oud is,



gaan we over op een lijst met ontwikkelingsvaardigheden die aansluiten bij de doelen van Stichting Leerplanontwikkeling (SLO).

De mentor van je kind bespreekt de bevindingen hiervan tenminste één keer per jaar met je, tijdens een oudergesprek/ 10-minutengesprek.

Als er zorgen zijn over je kind, dan wordt dit altijd met jou als ouder besproken. Ook wordt de locatiemanager geïnformeerd. Betreft het zorgen over de ontwikkeling of het gedrag van je kind dan wordt het observatieformulier Welbevinden Algemeen (WA) of een observatieformulier voor kinderen met ontwikkelings- en gedragsproblemen ingezet.

Zorg en advies

De locatiemanagers en pedagogisch medewerkers zijn pedagogisch geschoold en kunnen vragen over je kind beantwoorden. Eventueel kunnen zij je verder helpen met een doorverwijzing of advies.

KinderRijk is geen hulpverlenende organisatie, maar heeft contacten met de juiste instanties (denk aan het ouderkind-centrum, het consultatiebureau, medisch orthopedagogisch centrum, centrum voor jeugd en gezin of een logopedist). Ook kan KinderRijk in samenwerking met externe organisaties afspraken maken over specifieke zorg voor je kind tijdens de opvang. Dit gaat altijd in overleg en met instemming van jou als ouder en afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd. Daarnaast begeleidt en ondersteunt de locatiemanager het team door in teamoverleg en kindbesprekingen af te stemmen over de beste aanpak.

KinderRijk is als organisatie aangesloten bij MULTIsignaal, een verwijzindex. Als er zorgen zijn over je kind zorgt de verwijzindex ervoor dat betrokken professionals elkaar kunnen vinden als dat nodig is. Zo kunnen zij mét elkaar overleggen en werken zij niet langs elkaar heen.

Bij een vermoeden van huiselijk geweld, mishandeling of misbruik geldt een andere aanpak. De kinderopvang is landelijk verplicht om te handelen volgens de Meldcode, het 'protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'.

De kennis en het gebruik van de Meldcode door de medewerkers wordt bevorderd door de Meldcode minimaal jaarlijks te bespreken. De medewerkers herkennen hierdoor huiselijk geweld en/of kindermishandeling en weten hoe te handelen conform de Meldcode.

Bij KinderRijk zijn aandachtfunctionarissen aangewezen die medewerkers en locatiemanagers kunnen bijstaan bij vragen over dit onderwerp.

Als je meer informatie over MULTIsignaal of de Meldcode wilt, neem dan contact op met de locatiemanager.

3. Groepsindeling

De groepen zijn als volgt samengesteld.

Naam groep	Soort groep	Leeftijd*	Max. aantal kinderen	Aantal medewerkers per dag	Werkt samen met
Rozemarijn	Verticaal KDV	0 - 4 jaar	12	2	Madelief
Madelief	Verticaal KDV	0 - 4 jaar	12	2	Rozemarijn
Zonnebloem	Halve dagopvang	2-4 jaar	16	2	

*Het kan bij uitzondering voorkomen dat kinderen van een andere leeftijd op de genoemde groep geplaatst zijn.

Wanneer er (tijdelijk) meer of minder kinderen op een groep zijn dan aangegeven in deze tabel, kan het zijn dat er ook meer of minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Er staan nooit twee invalmedewerkers tegelijk op één groep, waar nodig wordt gewisseld met een vaste medewerker. Het kan ook voorkomen dat kinderen op de buurgroep opgevangen worden, daarvoor vragen wij altijd eerst mondeling en schriftelijk(via Konnect) toestemming van ouders.



Wennen

Tijdens de wenperiode nemen wij de tijd om het kind én de ouder te leren kennen en te laten wennen aan de nieuwe situatie. Wennen is maatwerk, passend bij de ontwikkelingsfase van kinderen en bij de specifieke behoeftes en gewoontes van kinderen en ouders. De wenperiode gaat in op de eerste dag van het contract en wordt gefaseerd opgebouwd. Er zijn minimaal twee wenumomenten, waarbij ook de ouders de mogelijkheid krijgen om mee te wennen, passend bij de ouders en het kind. De wendagen worden steeds langer en de aanwezigheid van de ouder steeds korter. Voor het ene kind/ouder zijn twee wendagen genoeg, anderen hebben meer tijd nodig.

Voorafgaand aan de plaatsing worden tijdens een intakegesprek met ouders de bijzonderheden van het kind besproken. Tijdens dit gesprek worden ook afspraken gemaakt over het wennen en worden de wendagen (start- en eindtijd van de eerste wendagen) vastgelegd. In overleg kunnen gemaakte afspraken over de wenperiode aangepast worden.

Bij een eventuele overgang naar een andere groep, wordt het intern wennen zorgvuldig begeleid door de pedagogisch medewerker van de 'oude' groep. De pedagogisch medewerker kijkt naar de behoefte van het kind en maakt een inschatting hoe lang de wenumomenten op de nieuwe groep zijn en hoelang zijn of haar aanwezigheid tijdens deze fase gewenst is. Het verloop van het wennen is afhankelijk van de situatie en de leeftijd van het kind. Eventuele samenwerking tussen de oude en nieuwe groep of de aanwezigheid van een broertje, zusje of vriendje in de nieuwe groep, zal de overgang voor het kind makkelijker maken. Het wennen op de 'nieuwe' groep zien wij als een activiteit waarbij het kind de stamgroep verlaat.

Een extra dag of ruilen

Indien je incidenteel opvang wenst op een andere dag of je kind een keer een extra dag wilt brengen, dan kan dit via de ouderapp/ ouderportaal worden aangevraagd. Indien dit mogelijk is, krijg je hiervan bericht. Er wordt rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en de beroepskracht-kind-ratio. Bij hoge uitzondering is het mogelijk dat een kind incidenteel op een andere groep wordt opgevangen. Hierbij geldt net als bij structurele opvang op een andere stamgroep dat de ouder toestemming moet geven.

4. Dagindeling

HDO/KDV Piet Hein heeft een duidelijke dagindeling en vaste rituelen, die kinderen houvast en vertrouwen geven. Deze dagindeling volgt de natuurlijke behoefte van kinderen om te eten, slapen en spelen. Voor de baby's geldt dat we zoveel mogelijk hun eigen ritme volgen, uiteraard in overleg met de ouder. Voor de andere kinderen varieert de dagindeling per leeftijdsgroep, maar het programma ziet er in grote lijnen als volgt uit.

Activiteiten

Dagelijks bieden wij alle kinderen ontwikkelingsgerichte activiteiten aan. De allerkleinsten blijven op de groep. De grotere kinderen doen mee aan allerlei activiteiten op de groep, in onze centrale hal en in onze natuurtuin. Aan activiteiten zoals eerder genoemd kunnen de oudere kinderen mee doen aan activiteiten buiten de groep. Vaak wordt er dan in de centrale hal of tuin een leuke activiteit aangeboden zoals dans, muziek, voorlezen en natuur beleving. Hierbij verlaten de oudste kinderen hun vaste stamgroep om mee te kunnen doen aan een activiteit. Deze activiteiten worden altijd begeleid door twee pedagogisch medewerker van verschillende groepen. Ongeveer een keer per maand komt een externe specialist om met de kinderen een activiteit te doen, er komt dan altijd een vaste pm-er van de groep mee. De specialisten zijn soms vaste medewerkers van KinderRijk, soms specialisten van buitenaf. Zij zijn inmiddels bekende gezichten voor de kinderen geworden. Naast deze activiteiten worden er op de vestiging ook diverse festiviteiten georganiseerd voor de gehele vestiging, zoals tijdens Pasen, het Sinterklaasfeest en Kerstmis en een zomerfeest. We gaan zelden op uitstapje. Mocht dat wel een keer zo zijn, volgen wij de werkinstructie 'uitstapje'. Een overzicht van deze activiteiten en de documentatie daarvan wordt dagelijks op onze memoborden in de entree tentoongesteld.

Dagindeling

Iedere groep heeft een duidelijke dagindeling en vaste rituelen, die kinderen heel snel houvast en vertrouwen geven. Deze dagindeling volgt de natuurlijke behoefte van kinderen om te eten, slapen en spelen. Baby's volgen helemaal hun eigen ritme.



Voor de andere kinderen varieert de dagindeling per leeftijdsgroep, maar het programma ziet er in grote lijnen als volgt uit:

Tijd	Activiteit
Brengen	De kinderen worden gebracht en welkom geheten. Tijd voor de overdracht. Hierbij vragen we je hoe het met je kind gaat en delen we waardevolle informatie met elkaar..
Ochtend	Nadat we jullie als ouders hebben uitgezwaaid, starten we de dag met vrij spel en gestructureerd spel, waarna we starten met het eerste gezamenlijke tafelmoment. We praten met de kinderen over wat we die dag gaan doen.
	Er is ruimte voor vrij spel en er zijn ontwikkelingsgerichte activiteiten. Zowel de binnen- als de buitenruimte kan hiervoor worden gebruikt. Ook onze centrale hal wordt dagelijks gebruikt .
Tussen de middag	De kinderen gaan samen met de pedagogisch medewerkers lunchen. Ook tijdens het eten is er aandacht voor de ontwikkeling van de kinderen. Zo mogen bijvoorbeeld de oudere kinderen zelf een boterham smeren en worden de kleuren van de bekers benoemd.
(KDV)	De jongere kinderen kunnen een middagdutje doen en de oudere kinderen kunnen kiezen of zij meedoen aan een activiteit of vrij spelen.
Middag (KDV)	Als de meeste kinderen wakker zijn is er weer een gezamenlijk tafelmoment. Daarna kunnen de kinderen vrij spelen of meedoen met een ontwikkelingsgerichte activiteit.
Ophalen	De kinderen worden opgehaald. Hierbij vertellen de pedagogisch medewerkers je over de dag van je kind en delen we weer waardevolle informatie. De ontwikkeling van het kind staat hierbij centraal.

Buitenruimte

Onze locatie heeft een prachtige natuurtuin waar kinderen zich volop kunnen ontwikkelen. Zij kunnen klimmen en klauteren, spelen in de zandbak, zich onbespied wanen, samen met de pedagogisch medewerkers de moes/bloementuin onderhouden en natuurlijke materialen verzamelen om kunstwerken mee te maken.

We spelen dagelijks buiten en ons motto is: vies worden mag. Tijdens het buitenspelen ontdekken kinderen alles wat de natuur ons te bieden heeft. Ze kunnen door de plassen stampen, met de wind spelen, van zand modder maken en daar weer een kasteel van maken etc. De kinderen van de halve dag opvang en van de buitenschoolse opvang spelen ook regelmatig samen buiten met de kinderen van het kdV.

5. Medewerkers

Op HDO/KDV Piet Hein is het streven naar een mix van MBO en HBO opgeleide medewerkers. De locatiemanager is HBO opgeleid. Ook kunnen er stagiairs aanwezig zijn. Op de locatie, in de buurt van de groepsdeur is informatie te vinden over wie die dag op de groep van je kind werkt. Voor meer informatie over onze medewerkers kijk je op onze [website](#).

Pedagogisch coaches

Alle pedagogisch medewerkers (vast en inval) van KinderRijk worden jaarlijks gecoacht bij hun dagelijkse werkzaamheden door onze pedagogisch coaches. Bovendien zijn er pedagogisch beleidsmedewerkers die zorgen voor ondersteuning door visie of te nemen maatregelen, om te zetten in beleid en dit beleid vervolgens te implementeren in de organisatie. Het aantal uren aan pedagogische ondersteuning van de medewerkers en de locatie voldoet aan de wettelijke eisen van 10 uur per fte en 50 uur per locatie per jaar. Bij de locatiemanager is meer informatie beschikbaar over het aantal uren ondersteuning/coaching op deze vestiging. De locatiemanager informeert de pedagogisch medewerkers over de geplande coaching en de daaropvolgende acties.



Ondersteuning

Om er voor te zorgen dat de werkzaamheden van de pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk zijn gericht op de kinderen, kunnen de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden worden ondersteund door de locatiemanager, stagiairs en de medewerkers van het Service centrum. Tevens wordt er gebruikt gemaakt van een schoonmaker, boodschappenbezorgdienst en diverse leveranciers, waardoor de tijd van de pedagogisch medewerkers optimaal wordt besteed aan de kinderen.

Daarnaast is er op HDO/KDV Piet Hein een gastvrouw aanwezig die de lunch verzorgt en voorkomende huishoudelijke taken aanpakt. Zij is meestal aanwezig op maandag t/m donderdag. Tevens is er op deze vestiging regelmatig een drama- en dansdocente op bezoek. Zij onderneemt regelmatig met de dreumesen en peuters speciale activiteiten zoals peuterdans en schrijfdansles.

Achterwachtregeling

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven: "Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Op onze locatie is dit ondervangen door de locatiemanager en de assistent manager. Als deze niet aanwezig zijn wordt dit ondervangen door de locatiemanagers uit het cluster.

Vierogen- en orenprincipe

Een pedagogisch medewerker is in principe niet alleen met één of meerdere kinderen binnen of buiten, zonder dat iemand hem/haar kan zien en/of horen. De wijze waarop dit gewaarborgd wordt, is beschreven in de 'werkwijze veiligheid en gezondheid' van de vestiging.

3-uursregeling

Deze regeling omschrijft hoe er op de locatie wordt afgeweken van de BKR (beroepskracht-kind-ratio). Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de BKR gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet.

De KDV groepen zijn elke dag 11 uur geopend van 07.30 uur – 18.30 uur:

Wij kijken mogelijk af van de BKR aan het begin van de dag tussen 8.00 en 8.30 en aan het einde van de dag tussen 17.30 en 18.00 uur. Gedurende de pauzes van de medewerkers kijken wij af van de BKR van 13.00 tot 15.00 uur. Bij elkaar is dit niet meer dan 3 uur.

Alleen vaste medewerkers en oproepkrachten die goed bekend zijn met de vestiging, openen en sluiten. Aan het begin (07.30 tot 08.30 uur) en eind van de dag (17.30-18.30 uur) werken de pedagogisch medewerkers samen. Op KDV Piet Hein wordt er om 07.30 uur geopend met minimaal 2 medewerkers. Eén medewerker per groep. HDO Piet Hein start vanaf 08.00 uur met 2 pedagogisch medewerkers. Er staan nooit twee oproepkrachten tegelijk op één groep, waar nodig wordt gewisseld met een vaste medewerker.

6. Veiligheid & Gezondheid

Bij HDO/KDV Piet Hein besteden we veel aandacht aan veilige en gezonde opvang. De pedagogisch medewerkers brengen grote en kleine risico's in kaart, nemen preventieve maatregelen en leren kinderen om te gaan met aanvaardbare risico's. Vallen en opstaan mag. In onze natuurtuin staan bijvoorbeeld boomstammetjes en struiken en zijn er meerdere plekken die uitnodigen tot klim- en klauteractiviteiten.

Meer informatie over veiligheid en gezondheid is te vinden in de 'werkwijze veiligheid en gezondheid' van de vestiging.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kunnen de pedagogisch medewerkers via de locatiemanager een beroep doen op hun collega's uit één van de andere vestigingen. Bij afwezigheid van de locatiemanager is er een achterwacht beschikbaar. Er zijn werkinstructies over het handelen bij calamiteiten.



BHV en Kinder-EHBO

Op de vestiging zijn meerdere medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV-er). Er zijn tevens medewerkers getraind in het verlenen van Kinder-EHBO. Gedurende de gehele dag is er tenminste één medewerker aanwezig met een BHV- en een Kinder-certificaat. De locatiemanager is BHV geschoold. De Manager Assistent is Kinder-EHBO en BHV geschoold.

Voeding

Driemaal per week wordt op het KDV op wisselende dagen een warme lunch (vegetarisch) aangeboden in plaats van de gebruikelijke broodmaaltijd. Op de HDO serveren wij een broodmaaltijd met vegetarisch beleg op alle dagen van de week.

Het voedingsbeleid van KinderRijk is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum en de uitgangspunten van een gevarieerd aanbod met dagelijks groente en fruit en een beperkt gebruik van verzadigd vet, suiker en zout. Daarnaast heeft KinderRijk gekozen voor een vegetarisch voedingsaanbod. Op de [website](#) lees je meer over het voedingsbeleid en het standaard voedingsaanbod.

Met het voedingsbeleid draagt KinderRijk bij aan gezonde gewoontevorming, waarbij niet alleen gezonde voeding centraal staat maar ook het samen eten, samen ontdekken en samen genieten. De nadruk ligt op gezonde voeding en op het belang van de eetmomenten. De eetmomenten zijn sociale gebeurtenissen waarbij we op een gezellige manier de interactie met en tussen kinderen stimuleren en er aandacht is voor spelend leren en ontdekken.

Bij het incidenteel aanbieden van extra's, bijvoorbeeld bij feesten en bij (kook)activiteiten worden keuzes gemaakt die zoveel mogelijk aansluiten bij het voedingsbeleid, maar niet altijd volledig binnen de Schijf van Vijf vallen. Wij leggen bij verjaardagen vooral de nadruk op het ritueel: een bijzonder moment waarbij de jarige centraal staat. Vindt je kind het toch leuk om ook te trakteren, dan kan dit in overleg met de pedagogisch medewerkers

7. Medezeggenschap

HDO/KDV Piet Hein heeft een oudercommissie. De oudercommissie vergadert een aantal keer per jaar. Alle ouders hebben, mits tevoren aangemeld bij de voorzitter van de oudercommissie, toegang tot de vergadering. Wil je deelnemen aan de oudercommissie? Neem dan contact op met de locatiemanager.

