



## Pedagogische werkwijze BSO Piet Hein

### Contactgegevens

Debby Whitton  
BSO Piet Hein  
Doctor Schaepmanlaan 2  
1182 GM Amstelveen  
06-49293161

### Openingstijden

#### Regulier (onderbouw)

Maandag, dinsdag en donderdag	15.00-18.30
Woensdag	12.30-18.30
Vrijdag	12.15-18.30

#### Regulier (bovenbouw)

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag	14.45-18.30
Woensdag	12.30-18.30

#### Tijdens vakantieweken

Maandag t/m vrijdag	08.15-18.30
---------------------	-------------

### Wat maakt BSO Piet Hein zo bijzonder?

BSO Piet Hein is gehuisvest in Basisschool Piet Hein nabij het Stadshart en het Cobra museum in het centrum van Amstelveen. Naast de buitenschoolse opvang zijn hier de peuteropvang en het kinderdagverblijf. We doen veel creatieve activiteiten in het atelier, organiseren muziek en drama-activiteiten en bieden 3x per week sportactiviteiten in het speel/gymlokaal.

## 1. Onze visie op pedagogiek

KinderRijk heeft zich in haar pedagogische visie op kinderen, hun ontwikkeling en opvoeding naast jarenlange ervaring en wetenschappelijke kennis ook laten inspireren door de kinderarts Emmi Pikler, de pedagoog Loris Malaguzzi en de psycholoog Thomas Gordon. KinderRijk heeft juist deze drie gekozen omdat in hun visie kinderen worden aangesproken op hun kracht en competenties en de begeleiding aansluit bij de interesse van de kinderen en bij wat zij uiten. Daarnaast passen de visies en aanpak van deze pedagogen het beste bij de KinderRijk uitgangspunten voor verantwoorde kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

We onderscheiden vier pedagogische basisdoelen:

**[1. Emotionele veiligheid]** Kinderen ontwikkelen zich spelenderwijs in hun eigen tempo en op hun eigen manier. Alleen kinderen die zich veilig voelen richten hun blik naar buiten. Ze gaan op ontdekkingsreis om zo nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Wij bieden kinderen een veilige en vertrouwde omgeving. Onze basishouding is warm en belangstellend. Wij geven ieder kind het gevoel dat het welkom is. En tonen oprechte belangstelling. Daarnaast geven we de kinderen een gevoel van veiligheid en zekerheid door te zorgen voor vaste, herkenbare patronen in gedrag en een vaste (herkenbare) structuur bij activiteiten. Daarbij staat plezier voorop.

**[2. Sociale competenties]** Kinderen zijn al vanaf hun geboorte gericht op het maken van sociale contacten en het krijgen van reacties van anderen. Wij helpen ze hierbij door het creëren van een veilig sociaal klimaat, waardoor ze oefenen met sociale vaardigheden, zoals samenwerken, zich in een ander kunnen verplaatsen en anderen helpen. Kinderen krijgen een gevoel van veiligheid, wanneer ze samen met bekende leeftijdsgenoten en vertrouwde pedagogisch medewerkers zijn.

**[3. Persoonlijke competenties]** Wij bieden kinderen een rijke speel-leeromgeving waarbij er aandacht is voor alle ontwikkelingsgebieden. Naast het vrije spel bieden we gedurende de dag activiteiten aan. Hierbij sluiten we aan bij de ontwikkeling van het kind. Zo helpen we kinderen zich vaardigheden eigen te maken, zoals zelfstandigheid, doorzettingsvermogen, flexibiliteit en lef. Dit helpt het zelfvertrouwen van kinderen te vergroten.

**[4. Normen en waarden]** Om goed te kunnen functioneren in de samenleving is het belangrijk te leren wat de regels, normen en waarden zijn. Het respect hebben voor zichzelf, de ander en hun omgeving hoort hierbij. Wij bieden structuur en grenzen zonder kinderen in hun eigenwaarde aan te tasten. Dit gebeurt spelenderwijs en we gebruiken hierbij de unieke mogelijkheden die groepsopvang biedt. Wij gebruiken de mogelijkheid van de groep om socialisatie en cultuuroverdracht te bevorderen. Kinderen komen bij ons in aanraking met andere culturen en de diversiteit van onze samenleving.

Op de [website](#) en in het [pedagogisch beleid](#) kan je meer lezen over de visie van KinderRijk.

## 2. Ontwikkeling kind

### Mentor

Bij BSO Piet Hein heeft ieder kind een mentor. De mentor is één van de vaste gezichten op de groep van je kind en is verantwoordelijk voor het volgen van de ontwikkeling en het bijhouden van het dossier. Bij de intake wordt verteld wie de mentor van je kind is. Ook aan de kinderen wordt verteld wie zijn/haar mentor is. Als er tussendoor iets wijzigt, bijvoorbeeld bij zwangerschapsverlof van een medewerker, wordt je op de hoogte gebracht wie de vervangende mentor is.

### Kindvolgsysteem welbevinden

Met behulp van een digitaal systeem, gebaseerd op de methode werken aan welbevinden/ Welbevinden in Situaties, wordt er jaarlijks gekeken naar het welbevinden van je kind. De mentor van je kind bespreekt de bevindingen hiervan met je tijdens het jaarlijkse oudergesprek/ 10-minutengesprek.

Als er zorgen zijn over je kind, dan wordt dit altijd met jou als ouder besproken. Ook wordt de locatiemanager geïnformeerd. Betreft het zorgen over de ontwikkeling of het gedrag van je kind dan wordt het observatieformulier Welbevinden Algemeen (WA) of een observatieformulier voor kinderen met ontwikkelings- en gedragsproblemen ingezet.



### Zorg en advies

De locatiemanagers en pedagogisch medewerkers zijn pedagogisch geschoold en kunnen vragen over je kind beantwoorden. Eventueel kunnen zij je verder helpen met een doorverwijzing of advies. KinderRijk is geen hulpverlenende organisatie, maar heeft contacten met de juiste instanties (denk aan het ouderkind-centrum, het consultatiebureau, medisch orthopedagogisch centrum, centrum voor jeugd en gezin of een logopedist). Ook kan KinderRijk in samenwerking met externe organisaties afspraken maken over specifieke zorg voor je kind tijdens de opvang. Dit gaat altijd in overleg en met instemming van jou als ouder en afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd. Daarnaast begeleidt en ondersteunt de locatiemanager het team door in teamoverleg en kindbesprekingen af te stemmen over de beste aanpak.

KinderRijk is als organisatie aansloten bij MULTIsignaal, een verwijfsindex. Als er zorgen zijn over je kind zorgt de verwijfsindex ervoor dat betrokken professionals elkaar kunnen vinden als dat nodig is. Zo kunnen zij mét elkaar overleggen en werken zij niet langs elkaar heen.

Bij een vermoeden van huiselijk geweld, mishandeling of misbruik geldt een andere aanpak. De kinderopvang is landelijk verplicht om te handelen volgens de Meldcode, het 'protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'.

De kennis en het gebruik van de Meldcode door de medewerkers wordt bevorderd door de Meldcode minimaal jaarlijks te bespreken. De medewerkers herkennen hierdoor huiselijk geweld en/of kindermishandeling en weten hoe te handelen conform de Meldcode.

Bij KinderRijk zijn aandachtfunctionarissen aangewezen die medewerkers en locatiemanagers kunnen bijstaan bij vragen over dit onderwerp.

Als je meer informatie over MULTIsignaal of de Meldcode wilt, neem dan contact op met de locatiemanager.

### 3. Groepsindeling

Op buitenschoolse opvang BSO Piet Hein zijn 5 groepen, er kunnen per dag maximaal 114 kinderen worden opgevangen. De groepen zijn als volgt samengesteld:

Naam groep	Open	Soort groep	Leeftijd*	Max. aantal kinderen	Aantal medewerkers per dag	Werkt samen met
<b>Begane grond</b>						
Lotus	Ma t/m vrij	Jong	4-7 jaar	20	2	Lelies
Lelies (deelt de ruimte met de HDO)	Ma, di, do	Jong	4-7 jaar	20	2	Lotus
<b>1<sup>e</sup> etage</b>						
Krokus	Ma t/m vrij	Midden	6-8 jaar	20	2	Anjer, Edelweiss
Anjer	Ma t/m vrij	Oud	7-13 jaar	24	2	Krokus, Edelweiss
Edelweiss	Ma, di, do	Oud	7-13 jaar	24	2	Krokus, Anjer

\*Het kan bij uitzondering voorkomen dat kinderen van een andere leeftijd op de genoemde groep geplaatst zijn. Dit gebeurt alleen na toestemming van de ouders en de locatiemanager.

Wanneer er (tijdelijk) meer of minder kinderen op een groep zijn dan aangegeven in deze tabel, kan het zijn dat er ook meer of minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Er staan nooit twee invalmedewerkers tegelijk op één groep, waar nodig wordt gewisseld met een vaste medewerker.

Tijdens extra openstellingen maken de kinderen van groep Lelie gebruik van het speellokaal en het atelier.



## Wennen

Tijdens de wenperiode nemen wij de tijd om het kind én de ouder te leren kennen en te laten wennen aan de nieuwe situatie. Wennen is maatwerk, passend bij de ontwikkelingsfase van kinderen en bij de specifieke behoeftes en gewoontes van kinderen en ouders. De wenperiode gaat in op de eerste dag van het contract en wordt gefaseerd opgebouwd. Er zijn minimaal twee wemomenten, waarbij ook de ouders de mogelijkheid krijgen om mee te wennen, passend bij de ouders en het kind. Voor het ene kind/ouder zijn twee wendagen genoeg, anderen hebben meer tijd nodig.

Voorafgaand aan de plaatsing worden tijdens een intakegesprek met ouders de bijzonderheden van het kind besproken. Tijdens dit gesprek worden ook afspraken gemaakt over het wennen en worden de wendagen (start- en eindtijd van de eerste wendagen) vastgelegd. In overleg kunnen gemaakte afspraken over de wenperiode aangepast worden.

Bij een overgang naar een andere groep, wordt het intern wennen zorgvuldig begeleid door de pedagogisch medewerker van de 'oude' groep. De pedagogisch medewerker kijkt naar de behoefte van het kind en maakt een inschatting hoe lang de wemomenten op de nieuwe groep zijn en hoelang zijn of haar aanwezigheid tijdens deze fase gewenst is. Het verloop van het wennen is afhankelijk van de situatie en de leeftijd van het kind. Eventuele samenwerking tussen de oude en nieuwe groep of de aanwezigheid van een broertje, zusje of vriendje in de nieuwe groep, zal de overgang voor het kind makkelijker maken. Het wennen op de 'nieuwe' groep zien wij als een activiteit waarbij het kind de groep verlaat.

## Een extra dag of ruilen

Je kind wordt in een vaste groep geplaatst. Als je structureel opvang voor je kind wenst op dagen waarvoor er een wachtlijst bestaat is het mogelijk één of meerdere dagen tijdelijk een plaats in een andere groep (de zogenaamde tweede stamgroep) aan te bieden. De plaatsing in de andere groep gebeurt in overleg met locatiemanager en jou. De datum waarop je kind wel weer op de eigen groep kan worden geplaatst, wordt vastgelegd in een bijlage bij de plaatsingsovereenkomst.

Indien je incidenteel opvang wenst op een andere dag of je kind een keer een extra dag wilt brengen, dan kan dit via de ouder-app in Konnect worden aangevraagd. Indien dit mogelijk is, krijg je bericht per e-mail. Er wordt rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en de beroepskracht-kind-ratio. Bij hoge uitzondering is het mogelijk dat een kind incidenteel op een andere groep wordt opgevangen. Hierbij geldt net als bij structurele opvang op een andere stamgroep dat de ouder toestemming moet geven.

## 4. Dagindeling

BSO Piet Hein heeft een duidelijke dagindeling en vaste rituelen, die kinderen houvast en vertrouwen geven. Het programma ziet er in grote lijnen als volgt uit:

Na schooltijd staan er, afhankelijk van het aantal op te halen kinderen, pedagogisch medewerkers bij de dependance van de school aan de Wibautlaan om een deel van de oudste kinderen op te halen. De overige pedagogisch medewerkers van groep jong vangen de kinderen van het hoofdgebouw op. Als alle kinderen aanwezig zijn, wordt er gezamenlijk op de eigen groep gegeten en gedronken.

### Korte dag BSO

#### Maandag, dinsdag en donderdag

Tijd	Activiteit
Start:14.45 uur	Gezamenlijk eetmoment. Ruimte om met elkaar te praten over de schooldag en samen plannen te maken voor de activiteiten van de middag. En start activiteiten op groep



Activiteitenaanbod: 16.00-18.00 uur	Vast activiteitenprogramma/groepsoverstijgend: sportactiviteiten in de speel/gymzaal. Creatief aanbod in het atelier, buitenspel-activiteiten in tuin of op schoolplein. Overige activiteiten voor jong en oud worden aangeboden in de groepsruimtes.
Afsluiten: 18.30 uur	Als de ouders hun kinderen ophalen geven wij de overdracht aan de ouders. De ontwikkeling van de kinderen staat centraal tijdens dit moment.

### Lange dag BSO Woensdag en vrijdag

Tijd	Activiteit
Start woensdag: 12.30 uur. Start vrijdag: 12.15 uur	Gezamenlijk eetmoment. Ruimte om met elkaar te praten over de schooldag en samen plannen te maken voor de activiteiten van de middag.
Activiteitenaanbod 13.00-18.00 uur	Crea-, lees-, buitenspel- activiteiten. Af en toe aangevuld met een kookactiviteit De activiteiten voor jong en oud worden aangeboden in de groepsruimtes, atelier, speellokaal en buiten (op schoolplein en in Broersepark). En soms wordt er een activiteit gezamenlijk met 1 van de andere bso locaties aangeboden.
Afsluiten: 18.30 uur	Als de ouders hun kinderen ophalen geven wij de overdracht aan de ouders. De ontwikkeling van de kinderen staat centraal tijdens dit moment.

### Lange dag BSO Schoolvakantie

Tijd	Activiteit
Start: 08.15 uur	We heten de kinderen welkom en ontvangen de overdracht van ouders (sinds Covid bij de voordeur)
09.30 uur	1 <sup>e</sup> gezamenlijk eetmoment
Activiteitenaanbod 10.30-18.00 uur	Gevarieerd en uitdagend vakantie activiteitenaanbod start na het gezamenlijke eetmoment
Afsluiten: 18.30 uur	Als de ouders hun kinderen ophalen geven wij de overdracht aan de ouders. De ontwikkeling van de kinderen staat centraal tijdens dit moment.

### Buitenruimte

- De groepen van de jongste kinderen grenzen aan de natuurtuin en het schoolplein.
- Het schoolplein, de natuurtuin en het Broersepark zijn voortdurend beschikbaar voor buitenspel activiteiten.

## 5. Medewerkers

Op BSO Piet Hein is het streven naar een mix van MBO en HBO opgeleide medewerkers. De locatiemanager is HBO opgeleid. Ook kunnen er stagiairs aanwezig zijn. Op het bord bij de groep is informatie te vinden over wie die dag op de groep van je kind werkt. Voor meer informatie over onze medewerkers kijk je op onze [website](#).

### Pedagogisch coaches

Alle pedagogisch medewerkers (vast en inval) van KinderRijk worden jaarlijks gecoacht bij hun dagelijkse werkzaamheden door onze pedagogisch coaches. Bovendien zijn er pedagogisch beleidsmedewerkers die zorgen voor ondersteuning door visie of te nemen maatregelen, om te zetten in beleid en dit beleid vervolgens te implementeren in de organisatie. Het aantal uren aan pedagogische ondersteuning van de medewerkers en de locatie voldoet aan de wettelijke eisen van 10 uur per fte en 50 uur per locatie per jaar. Bij de locatiemanager is meer informatie beschikbaar



over het aantal uren ondersteuning/coaching op deze vestiging. De locatiemanager informeert de pedagogisch medewerkers over de geplande coaching en de daaropvolgende acties.

### Ondersteuning

Om er voor te zorgen dat de werkzaamheden van de pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk zijn gericht op de kinderen, kunnen de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden worden ondersteund door de locatiemanager, stagiairs en de medewerkers van het Service centrum. Tevens wordt er gebruikt gemaakt van een schoonmaker, boodschappenbezorgdienst en diverse leveranciers, waardoor de tijd van de pedagogisch medewerkers optimaal wordt besteed aan de kinderen.

### Achterwachtregeling

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven: "Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Door de omvang van de locatie komt dit in principe niet voor. Dit staat beschreven in de V&G.

### Vierogen- en orenprincipe

Een pedagogisch medewerker is in principe niet alleen met één of meerdere kinderen binnen of buiten, zonder dat iemand hem/haar kan zien en/of horen. De wijze waarop dit gewaarborgd wordt, is beschreven in de werkwijze veiligheid en gezondheid van de vestiging.

### 3-uursregeling

Deze regeling omschrijft hoe er op de locatie wordt afgeweken van de BKR (beroepskracht-kind-ratio). Bij de opvang op reguliere middagen kan maximaal een half uur worden afgeweken van de BKR. Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, zoals tijdens vakanties of schoolsluitingsdagen kan worden afgeweken gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens deze uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet.

Tijdens schoolvakanties en andere lange dagen wordt mogelijk afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR) tussen 8.15-8.30 uur en tussen de middag. De pedagogisch medewerkers nemen 45 minuten pauze met uitzondering van de dagen dat ze op uitstapje zijn. De pauzes zijn van 13.00-13.45 en van 13.45-14.30 uur.

Op alle dagen, dus ook op de korte, gaan de pedagogisch medewerkers met een vroege dienst om 17.30 uur weg. De pedagogisch medewerkers met een late dienst gaan om 18.30 uur naar huis.

Als de BKR nog niet toe laat om de vroege dienst te beëindigen, werken de pedagogisch medewerkers langer. In principe zijn er voldoende late diensten ingeroosterd.

## 6. Veiligheid & Gezondheid

Bij BSO Piet Hein besteden we veel aandacht aan veilige en gezonde opvang. Wij brengen grote en kleine risico's in kaart, nemen preventieve maatregelen en leren kinderen waar mogelijk om te gaan met hun eigen veiligheid. De kinderen met een zelfstandigheidsverklaring mogen zonder toezicht buitenspelen.

Meer informatie over veiligheid en gezondheid is te vinden in de 'werkwijze veiligheid en gezondheid' van de vestiging.

### Calamiteiten

Bij calamiteiten kunnen de pedagogisch medewerkers via de locatiemanager een beroep doen op hun collega's uit één van de andere vestigingen. Bij afwezigheid van de locatiemanager is er een achterwacht beschikbaar. Er zijn werkinstructies over het handelen bij calamiteiten.

### BHV en Kinder-EHBO

Op de vestiging zijn meerdere medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV-er). Er zijn tevens medewerkers getraind in het verlenen van Kinder-EHBO. Gedurende de gehele dag is er tenminste één medewerker aanwezig met een BHV- en een Kinder-EHBO certificaat.



## Voeding

Het voedingsbeleid van KinderRijk is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum en de uitgangspunten van een gevarieerd aanbod met dagelijks groente en fruit en een beperkt gebruik van verzadigd vet, suiker en zout. Daarnaast heeft KinderRijk gekozen voor een vegetarisch voedingsaanbod. Op de [website](#) lees je meer over het voedingsbeleid en het standaard voedingsaanbod.

Met het voedingsbeleid draagt KinderRijk bij aan gezonde gewoontevorming, waarbij niet alleen gezonde voeding centraal staat maar ook het samen eten, samen ontdekken en samen genieten. De nadruk ligt op gezonde voeding en op het belang van de eetmomenten. De eetmomenten zijn sociale gebeurtenissen waarbij we op een gezellige manier de interactie met en tussen kinderen stimuleren en er aandacht is voor spelend leren en ontdekken.

Bij het incidenteel aanbieden van extra's, bijvoorbeeld bij feesten en bij (kook)activiteiten worden keuzes gemaakt die zoveel mogelijk aansluiten bij het voedingsbeleid, maar niet altijd volledig binnen de Schijf van Vijf vallen. Wij leggen bij verjaardagen vooral de nadruk op het ritueel: een bijzonder moment waarbij de jarige centraal staat. Vindt je kind het toch leuk om ook te trakteren, overleg dit dan met de pedagogisch medewerkers.

## 7. Medezeggenschap / vragen

BSO Piet Hein heeft een oudercommissie. De oudercommissie vergadert een aantal keer per jaar. Alle ouders hebben, mits tevoren aangemeld bij de voorzitter van de oudercommissie, toegang tot de vergadering. Wil je deelnemen aan de oudercommissie? Neem dan contact op met de locatiemanager.

