

WERKWIJZE VEILIGHEID & GEZONDHEID

KDV SCHWEITZERLAAN



INHOUD

1 INLEIDING	3
2 DOEL EN VISIE	3
3 UITSLUITEN VAN GROTE RISICO'S	3
4 OMGAAN MET KLEINE RISICO'S	5
5 RISICO-INVENTARISATIE	6
6 SOCIAAL-EMOTIONELE VEILIGHEID	7
7 EHBO REGELING	9
8 BELEIDSCYCLUS	9
9 HOE WERKT DIT IN DE PRAKTIJK?	10
10 HOE GAAN WE OM MET SIGNALLEN?	10



1 INLEIDING

Voor je ligt de werkwijze Veiligheid en Gezondheid van KDV Schweitzerlaan. De werkwijze is afgeleid van het Beleid Veiligheid van KinderRijk. Met behulp van deze werkwijze maken we inzichtelijk hoe we op onze locatie het Beleid Veiligheid uitvoeren. Hierbij is het doel om kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. De werkwijze is geldig vanaf april 2020. Om tot deze werkwijze te komen worden aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal staat hierin dat de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er meteen maatregelen opgesteld voor verbetering.

De Locatiemanager is eindverantwoordelijke voor de werkwijze Veiligheid en Gezondheid. De werkwijze komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen door de afspraken uit de werkwijze na te komen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit continue proces van opstellen, uitvoeren, evalueren en actualiseren leidt uiteindelijk tot de bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving. Bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, wordt direct gecontroleerd of afspraken uit de werkwijze al dan niet moet worden aangescherpt.

2 DOEL EN VISIE

Het doel van het veiligheidsbeleid van KinderRijk is het voorkomen van ernstige feiten. Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en het leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's én dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt uitgevoerd.

Kinderen die gebruikmaken van onze kinderopvang zitten in een ontwikkelingsfase waarin ze de wereld om zich heen ontdekken en waarin ze leren door te ervaren. Dit gaat soms letterlijk met vallen en opstaan. Pedagogisch medewerkers leren de kinderen omgaan met kleine risico's. Lees meer over het [veiligheidsbeleid](#) van KinderRijk.

3 UITSLUITEN VAN GROTE RISICO'S

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

VOORBEELDEN VAN GROTE RISICO'S

FYSIEKE VEILIGHEID

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:



VALLEN VAN HOOGTE – KINDERSTOLEN. Genomen maatregelen: de kinderen leren zelfstandig in en uit de stoelen te klimmen. Jonge kinderen mogen alleen in de kinderstoel als zij zelfstandig kunnen zitten en in het bijzijn van de PM-ers. **BEDJES** Er wordt goed gecontroleerd of de bedjes zijn afgesloten als de kinderen naar bed gaan. De bedden staan open als de kinderen eruit zijn, dit om duidelijk te maken dat er geen kind in ligt in geval van een calamiteit.

VERSTIKKING – KLEIN SPEELGOED. Genomen maatregelen zijn: Speelgoed voor 3+ is vaak te klein voor de jongste kinderen, wees hier continu alert op, berg het op in afsluitbare bakken en laat er alleen mee spelen als de jongste kinderen niet over de vloer zijn. Losse kabels: altijd zorgen dat ze goed weggebonden zijn of geplaatst worden in kabelgoten, zodat kinderen zich er niet aan kunnen verhangen of het apparaat over zich heen kunnen trekken.

VERGIFTIGING. Genomen maatregelen zijn: blijf alert op handtassen, houdt ze altijd buiten het bereik van de kinderen, ook van de ouders! Keukenkastjes zijn voorzien van kindveilige sluitingen.

BIJ ETEN/DRINKEN VAN VAN GIFTIGE STOFFEN/VLOEISTOFFEN OF PLANTEN: Bel direct 112, niet twijfelen! Direct handelen kan van levensbelang zijn.

MEDICATIE. Zonder ingevulde medicijnverklaring door een ouder mag een medicijn niet gegeven worden. Volg de werkinstructie altijd op: medicijnen zitten in de originele verpakking met een etiket op naam van het kind en een geldige houdbaarheidsdatum, dit om vergissingen te voorkomen. Ouders geven toestemming via de i-Pad aan de PM-ers om medicatie toe te dienen.

VERBRANDING. Aan hete kraan in sanitaire ruimte, genomen maatregel: kinderen wassen hun handen bij kranen met koud water op kindhoogte. Kinderen kunnen niet bij de hete kraan komen.

Hete dranken niet in bijzijn van kinderen.

KEUKENAPPARATUUR. Bij keukenblok: apparatuur op het aanrecht wordt geplaatst buiten handbereik van de kinderen, de prullenbak zit achter een kastdeurtje en kinderen mogen hier zelfstandig hun afval in gooien. Dit kastje heeft geen veiligheidssluiting. Wij leren de kinderen zelfstandig dingen opruimen en weg gooien, begeleid ze hierbij zodat je voorkomt dat de kinderen uit de vuilnisbak eten of roeren.

ZIE VERDER: Locatie informatie het keukenkastje op de groep en in One Drive in i-Pad.

SOCIALE VEILIGHEID

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG. Ter voorkoming van grensoverschrijdend gedrag door volwassen medewerkers wordt bij aanstelling de gedragscode ondertekend.

CAMERATOEZICHT. Elke groepsruimte is voorzien van 2 camera's. De Beren en Giraffen hebben ontvangers.

KINDERMISHANDELING. Genomen maatregelen zijn: alle medewerkers kennen de meldcode en handelen ernaar. Jaarlijks wordt de meldcode besproken in het teamoverleg.

VERMISSING. Genomen maatregelen zijn: de werkinstructies calamiteiten zijn bekend bij alle medewerkers, er wordt jaarlijks een casus besproken waarvan vermissing er een terugkerende casus is. Incidenten en daaropvolgende acties worden besproken met het team.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

OMGAAN MET ZIEKTEKIEMEN. Genomen maatregelen zijn: er wordt gewerkt volgens de relevante werkinstructies zoals voedselhygiëne en de werkinstructie veiligheid, gezondheid en hygiëne, medewerkers zorgen voor een goede handhygiëne, bv. handen wassen vóór de bereiding van voeding en ná het verschonen. Hoe iedereen zijn handen moet wassen, hangt bij de kranen. Goede hoest en niesdiscipline. (Zie WI-hand/niesdiscipline!) Zalf: wij gebruiken alleen zalf uit tube voor algemeen gebruik of uit een potje met iedere keer een schoon doekje. Was speelgoed dat in de mond is geweest of is gebruikt door een kind dat verkouden is of een koortslip heeft direct af.

BEKWAAM MEDISCH HANDELEN. Genomen maatregelen zijn: het stappenplan bij ernstige ongevallen is bekend bij alle medewerkers, BHV-ers en EHBO-ers zijn bekend, bij het toedienen van medicijnen wordt er een medicijnverklaring ondertekend.

TEKEN. We hebben een natuurtuin met een grote kans op teken. De kinderen worden na het buitenspelen hierop gecontroleerd. Bij constateren van een teek raadpleeg de GGD-informatiekaart (nr. 49)

GEZOND BINNENMILIEU. Genomen maatregelen zijn: er is zorg voor een goede binnentemperatuur van leefruimtes en slaapkamers, er wordt bewust geventileerd.

De CO₂, temperatuur en luchtvochtigheid wordt gedurende het gehele jaar gemeten.

GEZONDE BUITENRUIMTE. Genomen maatregelen zijn: geen gevaarlijke planten in de tuin, materialen die gebruikt worden in de tuin zijn veilig voor kinderen. Buiten spelen:

- Dagelijkse controle in de tuin op zwerfafval en verwijder dit direct.
- Dek de zandbakken af met de hiervoor bestemde netten. Speelgoed binnen en buiten gescheiden houden.
- 's Zomers: hang de zonnedoeken om schaduwplekken te creëren.
- Hanteer het zonbeleid, 's zomers niet naar buiten tussen 12.00-15.00 uur.
- Ga niet naar buiten als het schemert/ donker is.
- Wees alert op plassen, kinderen kunnen hierin verdrinken.
- Wees alert op wat kinderen in hun mond stoppen.
- Giftige planten(paddenstoelen) en kleine voorwerpen: vóór het buitenspelen met de kinderen wordt de tuin gecontroleerd op paddenstoelen en zwerfafval, dit wordt meteen verwijderd.

ZIE VERDER. Groepsafspraken die zichtbaar hangen op de locatie.
Locatie informatie In de kast op iedere groep en in One Drive in Ipad

4 OMGAAN MET KLEINE RISICO'S

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek niezen of hoesten in de elleboog.



Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedheidskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen].

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met de kinderen zullen worden besproken met het team op de eerstvolgende teamvergadering en worden vastgelegd in de eerstvolgende nieuwe risico-inventarisatie op de vestiging. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5 RISICO-INVENTARISATIE

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies, locatieafspraken en overige afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt. Pm-ers moeten zich bewust zijn van de mogelijke risico's op hun locatie, zodat gevaarlijke situaties en ongevallen worden voorkomen.



Behalve door deze locatie specifieke werkwijze veiligheid en gezondheid is er een tweemaandelijks veiligheidskalender. Deze kalender heeft elke maand fysieke, gezondheid of sociale risico's als onderwerp en wordt bepaald en verstuurd door de afdeling kwaliteit. Op de vestigingen worden daarnaast een calamiteitencasus besproken en ontruimingsoefeningen gehouden. Alle mogelijke acties die hieruit voortvloeien worden besproken tijdens het teamoverleg worden vastgelegd in hoofdstuk 8 van deze werkwijze. De notulen van het teamoverleg worden met alle medewerkers gedeeld. De meest relevante werkinstructies worden jaarlijks met het team doorgenomen.

6 SOCIAAL-EMOTIONELE VEILIGHEID

GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In de pedagogisch werkwijze hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring).
- Elke medewerker is vóór de eerste werkdag bij KinderRijk gekoppeld in het Persoonsregister.
- We werken met het vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een werkinstructie meldcode kindermishandeling te gebruiken bij het vermoeden van kindermishandeling.
- Medewerkers herkennen de situaties waarin de werkinstructie meldcode kindermishandeling dient te worden toegepast.
- Het gebouw van de vestiging is heel transparant.

VIEROGENPRINCIPE

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vier-ogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend



kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen ons kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind. Bij KDV Schweitzerlaan is dat gewaarborgd door de volgende maatregelen:

PLAATS	MAATREGEL TER BEVORDERING VAN ZICHTBAARHEID EN HOORBAARHEID
Groepsruimte Giraffen, Zebra's, Beren, Slingerapen	Deuren hebben een groot raam. Meestal staan de deuren open, er wordt veel samengewerkt met de buurgroep. Kinderen kunnen zelf heen en weer lopen. Pedagogisch medewerkers kunnen elkaar altijd zien en horen via de openstaande deuren. Wij maken tevens gebruik van babyfoons voorzien van camera's. Iedere groep heeft een walkie talkie waar mee er contact gezocht kan worden met de PM-ers onderling in geval van nood.
Toilet- en verschoonruimtes	Deze zijn aansluitend aan de groep en worden gedeeld met de buurgroep, gescheiden van de groep met een raam en deur met glas.
Centrale hal	Activiteiten in de open hal zijn te zien door iedereen die in de gang loopt en deels vanuit de keuken. Daarnaast worden activiteiten altijd door minimaal twee pedagogisch medewerkers begeleid.
Slaapkamers	De slaapkamers zijn aangesloten op de groepsruimtes. Door een klein raam in de deur kan je de slaapkamer inkijken. Hier staat altijd een babyfoon aan.
Buitenruimte	De buitenruimte is zichtbaar vanuit de groepen. Er zijn altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers buiten als daar kinderen spelen.
Overige ruimtes	Bij uitzondering mogen kinderen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker in overige ruimtes komen, zoals de keuken, het kantoor of het washok. Meestal is dit om een pedagogisch medewerker te 'helpen', bijvoorbeeld met het halen van een pak melk of het wegbrengen van de was. Voor alle ruimten geldt dat kinderen nooit alleen met een pedagogisch medewerker zijn zonder hoorbaar en/of zichtbaar te zijn voor andere medewerkers.

ACHTERWACHTREGELING

Bij aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen op welke tijden wel en op welke tijden niet wordt afgeweken van de BKR. Dit kan per weekdag verschillen, maar is wel voor elke week hetzelfde. De tijden waarop wordt afgeweken van de BKR, worden actief naar alle ouders gecommuniceerd. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast.

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven: "Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Op onze locatie komt dit door de omvang van de locatie niet voor.



7 EHBO REGELING

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben voldoende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en verschillende medewerkers zijn opgeleid als BHV-er. De locatiemanager zorgt in overleg met de opleidingsadviseur ervoor dat het aantal EHBO-ers op de vestiging voldoende is.

8 BELEIDSCYCLUS

VAN DOELEN NAAR MAATREGELEN, ACTIES EN HET BIJSTELLEN VAN BELEID

De belangrijkste actiepunten vanuit de risico-inventarisatie zijn:

- Kinderen mogen nooit zonder toezicht in de keuken, de keukendeur is altijd dicht als er geen volwassenen aanwezig is.
- Jonge kinderen (tussen 1 en 2 jaar) extra begeleiden bij handen wassen
- Als de kinderen opgehaald worden is het belangrijk dat het kind en ouder gedag zegt tegen de PM-er van de stamgroep van het kind. Zo weten we zeker dat het kind opgehaald is.
- Hete drinken niet in bijzijn van kinderen.
- De hekken van de tuin altijd checken of deze goed afgesloten zijn.
- Afspraken tuin aangescherpt (zandbak afsluiten/opruimen)

HOE WORDEN MAATREGELEN GEEVALUEERD?



Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen naar verbetering hebben geleid, evalueren wij de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende acties een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- N.a.v. een ongeval hebben wij in de teamvergadering afgesproken geen kinderwagens meer te gebruiken tijdens het buiten spelen en is er een buitenbox aangeschaft voor de allerjongste kinderen. Dit heeft geleid tot een veiligere situatie.
- De calamiteit is ook nabesproken met de betrokken PM-er en ouders.
- Onze locatie heeft besloten om veel PM-ers met een BHV en EHAK-certificaat te hebben.

9 HOE WERKT DIT IN DE PRAKTIJK?

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer de werkwijze voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zodanig dat deze persoon in staat is om te handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens team-overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via publicatie van deze werkwijze op de website en via het regelmatige overleg met de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

10 HOE GAAN WE OM MET SIGNALLEN?

VOOR OUDERS EN MEDEWERKERS

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een kritische opmerking en of een verschil van inzicht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover vind je onder [klachten en signalen](#).

Is de klacht hierna nog niet opgelost? Dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Hiervoor moet een beperkte vergoeding (klachtengeld) worden betaald. Om dit te kunnen doen moet eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie worden doorlopen.



Bijlage I

Corona aanvulling veiligheid- en gezondheidsbeleid KDV Schweitzerlaan

MAATREGELEN OM VERSPREIDING VAN HET CORONAVIRUS TE VERKLEINEN		
MAATREGELEN	AFSPRAKEN	WIE
handen wassen	Bij binnenkomst verder zie je V&G bladen De hygiënemaatregelen zijn duidelijk en zichtbaar voor medewerkers, ouders en kinderen.	medewerkers, ouders
gebruik van papieren handdoekjes	Check	Alle PMers
gebruik papieren zakdoekjes	Check	Alle PMers
hoesten en niezen in elleboog	Volgens V&G	Alle PMers
begroeten zonder handen schudden	Algemene landelijke afspraak	medewerkers, ouders
volwassenen houden binnen 1,5 m afstand tot elkaar	Algemene landelijke afspraak	ouders en medewerkers
volwassenen houden buiten 1,5 m afstand tot elkaar	Algemene landelijke afspraak	ouders en medewerkers
aanvullende maatregelen halen en brengen	Via de tuin, kinderen worden buiten bij eigen groepsdeur over gedragen aan de betreffende PM'er. We houden het kort, ouders hebben vooraf overdracht gedaan via de app. Ouders verlaten de tuin weer via de aangegeven route.	ouders en medewerkers
aanvullende maatregelen schoonmaak	Schoonmaak zal gedaan worden volgens de norm zoals beschreven in de V&G met extra aandacht voor de hotspots zoals WCtjes, kranen, commodes en deurkrukken, die worden tussendoor extra gereinigd. Speelgoed zal aan het einde van de dag gewassen word.	medewerkers, ouders
overige aanvullende maatregelen	x	ouders en medewerkers

