



Werkwijze Veiligheid & Gezondheid KDV van der Boechorststraat



Datum: 21-september-2018

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
1.1	Introductie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2	Missie en visie	4
3	Grote risico's	5
3.1	Voorbeelden van grote risico's	5
4	Omgang met kleine risico's	7
5	Risico-inventarisatie	9
6	Thema's uitgelicht	10
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	10
6.2	Vierogenprincipe	10
6.3	Achterwachting	11
7	EHBO regeling	12
8	Beleidscyclus	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
8.1	Beleidscyclus	13
8.2	Plan van aanpak	13
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	13
8.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	13
9	Communicatie en afstemming intern en extern	15
10	Ondersteuning en melding van klachten	16

1

Inleiding

Voor je ligt de werkwijze Veiligheid en Gezondheid van KDV van der Boechorststraat. De werkwijze is afgeleid van het Beleid Veiligheid van KinderRijk. Met behulp van deze werkwijze maken we inzichtelijk hoe we op onze locatie het Beleid Veiligheid uitvoeren. Hierbij is het doel om kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.. De werkwijze is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot deze werkwijze te komen worden aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal staat hierin dat de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er meteen maatregelen opgesteld voor verbetering.

De Locatiemanager is eindverantwoordelijke voor de werkwijze Veiligheid en Gezondheid. De werkwijze komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen door de afspraken uit de werkwijze na te komen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit continue proces van opstellen, uitvoeren, evalueren en actualiseren leidt uiteindelijk tot de bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving. Bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, wordt direct gecontroleerd of afspraken uit de werkwijze al dan niet moet worden aangescherpt.

2

Doel en visie

Doel

Het doel van het veiligheidsbeleid van KinderRijk is het voorkomen van ernstige feiten. Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en het leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's én dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt uitgevoerd. Het beleid in de praktijk wordt beschreven in de werkwijze veiligheid en gezondheid door de locatiemanager en wordt uitgevoerd samen met de pedagogisch medewerkers. Zo ontstaat een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren, en leidt uiteindelijk tot bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving.

Visie

Kinderen die gebruikmaken van onze kinderopvang zitten in een ontwikkelingsfase waarin ze de wereld om zich heen ontdekken en waarin ze leren door te ervaren. Dit gaat soms letterlijk met vallen en opstaan. Pedagogisch medewerkers leren de kinderen omgaan met kleine risico's. Hierbij is het van belang dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in de ruimte waar zij worden opgevangen (emotionele veiligheid). De ruimte voldoet aan bepaalde wettelijke eisen en de inrichting en het spelmateriaal sluiten aan bij de leeftijd van de kinderen, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Onze pedagogische visie is erop gericht dat we kinderen zien als competente wezens die door ons volop worden uitgedaagd om eigen ontdekkingen te doen en zelf oplossingen te zoeken, zodat kinderen leren omgaan met aanvaardbare risico's. De pedagogisch medewerkers ondersteunen dit proces, zijn zich bewust van deze visie, en kennen het verschil tussen aanvaardbare risico's en onveilige situaties. Ze leren kinderen, ieder kind op zijn/haar niveau, aandacht te hebben voor veilig spelgedrag. Er worden afspraken gemaakt en er zijn regels waar kinderen leren op welke manier ze met elkaar moeten omgaan. De pedagogisch medewerkers wijzen de kinderen erop welk spelgedrag risicovol kan zijn. De pedagogisch medewerkers spelen permanent in op het spel van het kind of de groep door middel van een open en actieve luisterhouding en reageren gepast op de signalen die het kind geeft. Tijdens het vrije spel van de kinderen wordt er grote aandacht en alertheid van de pedagogisch medewerkers gevraagd. Zo geven wij het vertrouwen aan kinderen, zodat ze vaardig worden in het nemen van veiligheidsrisico's.

3

Grote risico's

3.1

Voorbeelden van grote risico's

Fysieke veiligheid

Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking

Sociale veiligheid

- Grensoverschrijdend gedrag: hieronder vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het gaat hierbij om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, stagiairs en overige aanwezige volwassenen, maar ook om overschrijdend gedrag van kinderen onderling, zoals pestgedrag.
- Kindermishandeling
- Vermissing van kinderen gedurende de opvang

Gezondheid

- Bestrijding van ziektekiemen
- Gezond binnenmilieu
- Gezond buitenmilieu en binnenmilieu
- Bekwaam medisch handelen

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: **Pas de risico's en de maatregelen aan de eigen locatie aan, de geel gemarkeerde tekst geeft voorbeelden weer.**

- Vallen van hoogte. Genomen maatregelen zijn: Pedagogische medewerkers blijven altijd aan tafel wanneer oudere dreumesen in de hoge stel zitten. Baby's die nog niet zelfstandig kunnen zitten, zullen niet in een hoge stoel neergezet worden. Tijdens thematische teamvergaderingen worden de pedagogische medewerkers gewezen op het bewust handelen bij tijdens kinderen naar bed brengen. De bedden in de slaapkamers worden goed afgesloten. Kinderen mogen niet op de bank staan en ook springen. Dit kan de kans verhogen op valpartijen. De pedagogische medewerker gaat hiermee om door de kinderen uit te leggen waarom zij op de bank mogen zitten. Zij bieden een alternatief aan door uit te leggen dat zij wel tijdens het buitenspelen mogen rennen en springen.

- Verstikking. Genomen maatregelen zijn: Kinderen mogen niet met koordjes en touwtjes aan kleding naar bed of binnen bereik van leeftijdsgenoten. Tijdens de eetmomenten worden fruit en of groentesoorten als druiven en cherrytomaten in vieren gesneden.
- Vergiftiging. Genomen maatregelen zijn: Op de groep staan schoonmaakmiddelen hoog tevens zijn alle kasten op de groep afgesloten met kindersluiting. Kinderen kunnen niet ruimtes zoals de keuken en schoonmaakhok zonder supervisie van pedagogische medewerker niet betreden. Alle deuren hebben hoge handvatten.
- Verbranding. Genomen maatregelen zijn: hete dranken worden op de groep in een thermobeker gedronken en of niet in directe bij zijn van kinderen. Verwarming heeft een omkasting en warme leidingen zijn geïsoleerd.
- Verdrinking. Genomen maatregelen zijn: Bij gebruik van badjes is er altijd toezicht, na afloop wordt het badje meteen leeggewooid. Het water zal niet tot max de helft van de bak/bad gevuld worden.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen zijn: Alle medewerkers kennen de gedragscode en handelen ernaar. Iedereen die werkt op een locatie heeft een geldige VOG. Er wordt gewerkt volgens het 4-ogen principe.
- Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn: Alle medewerkers kennen de meldcode en handelen ernaar. Jaarlijks wordt de meldcode besproken in het teamoverleg. Medewerkers krijgen regelmatig workshops.
- Vermissing. Genomen maatregelen zijn: de werkinstructies calamiteiten zijn bekend bij alle medewerkers, er wordt jaarlijks een casus besproken. Incidenten en daaropvolgende acties worden besproken met het team.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Omgang met ziektekiemen: genomen maatregelen zijn: Er wordt gewerkt volgens de relevante werkinstructies zoals voedselhygiëne en de werkinstructie veiligheid, gezondheid en hygiëne., medewerkers zorgen voor een goede handhygiëne, bv handen wassen vóór de bereiding van voeding en ná het verschonen),
 Bekwaam medisch handelen: genomen maatregelen zijn: Het stappenplan bij ernstige ongevallen is bekend bij alle medewerkers, BHV-ers en EHBO-ers zijn bekend, bij het toedienen van medicijnen wordt er een medicijnverklaring ondertekend door ouders.
 Gezond binnenmilieu: genomen maatregelen zijn: Er is zorg voor een goede binnentemperatuur van leefruimtes en slaapkamers, er wordt bewust geventileerd.
 Gezonde buitenruimte: genomen maatregelen zijn: Geen gevaarlijke planten in de tuin, materialen die gebruikt worden in de tuin zijn veilig voor kinderen.

4

Omgang met kleine risico's

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalcontainers om dienen te gaan of leren of hoe ze zelf iets weg kunnen gooien in de afvalbak.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er

afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

5

Risico-inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies, locatieafspraken en overige afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.

In de periode maart 2018 tot april 2018 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage II zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende plan van aanpak. Vanaf volgend jaar zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

6

Thema's uitgelicht

6.1

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch werkwijze hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met het vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een werkinstructie meldcode kindermishandeling te gebruiken bij het vermoeden van kindermishandeling.
- Medewerkers herkennen de situaties waarin de werkinstructie meldcode kindermishandeling dient te worden toegepast.

6.2

Vier-ogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vier-ogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Plaats	Maatregel ter bevordering van zichtbaarheid en hoorbaarheid
Stamgroepen	Ingang groep: deuren hebben een groot raam. De deuren kunnen eventueel openstaan, afgesloten met een laag hekje. Er is een deur geplaatst tussen de Tijgers en de Wasberen en tussen Dolfijnen en Tweeties, zodat er een verbinding is tussen de babygroepen en peutergroepen.
Toilet- en verschoonruimtes	Deze zijn aansluitend aan de groep, gescheiden met een raam en deur met glas. De deur staat open.
Hal	Activiteiten in de hal zijn te zien door de naastgelegen stamgroepen.
Slaapkamers beneden	De slaapkamers op de begane grond zijn aangesloten op de groepsruimtes. Deze geldt voor de volgende groepen: Nijnen, Tijgers, Wasberen en de Tweeties. Hier staat een babyfoon altijd aan.
Slaapkamer boven	In de slaapkamer boven bevindt zich een beeld/geluid babyfoon. De babyfoon is onder toezicht van een pedagogische medewerker van een peutergroep die bij de kinderen die niet tussen de middag slapen blijft.
Atelier	De ruimte is vanaf de centrale hal en buitenruimte zichtbaar. Doordat er vanaf de hal een raam in de deur zit en vanuit de buitenruimte een brede raam is.
Buitenruimte	De buitenruimte is zichtbaar vanuit alle stamgroepen en vanaf de bovenverdieping. Er is altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker buiten als daar kinderen spelen.
Overige ruimtes	Bij uitzondering mogen kinderen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker in overige ruimtes komen, zoals de keuken, het kantoor of het washok. Meestal is dit om een pedagogisch medewerker te 'helpen', bijvoorbeeld met het halen van een pak melk of het wegbrengen van de was. Deze ruimtes hebben ook allemaal deuren met een glazen raam. Voor alle ruimten geldt dat kinderen nooit alleen met een pedagogisch medewerker zijn zonder hoorbaar en/of zichtbaar te zijn voor andere medewerkers.

6.3

Achterwachtregeling

Bij aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. In het pedagogisch beleidsplan wordt opgenomen op welke tijden wel en op welke tijden niet wordt afgeweken van de BKR. Dit kan per weekdag verschillen, maar moet wel voor elke week hetzelfde zijn. De tijden waarop wordt afgeweken van de BKR, worden actief naar alle ouders gecommuniceerd. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast.

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven: "Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Op onze locatie komt dit door de omvang van de locatie niet voor.

7

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Daarnaast bezit ieder ipad waar de pedagogische medewerkers op de groep mee werken de applicaties van de RodeKruis, hierop staan duidelijke werkwijzen ten aanzien van verschillende calamiteiten en KIDDI hierin staan richtlijnen ten aanzien van o.a. infectieziektes. De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- **Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;**
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening.

I. Mulenga	Basis EHAK
B. Zorn	Basis EHAK
D. Verhagen	Basis EHAK
E. Hulkenberg	Basis EHAK
N.A. Tiokhine-Shtilman	Basis EHAK
F. Fernandes	Basis EHAK
N. Bakkale El Essauï	Basis EHAK
M.Richardson	Basis EHAK
S. Hasselnook	Basis EHAK
R. Belhaj	Basis EHAK
M.J. Lamb-Kabel	Basis EHAK
L. Doorson	Basis EHAK
J.J.C. Fatels	Basis EHAK
M. Noordman-Schenk	Basis EHAK
J.M. Licht	Basis EHAK
J.Sipaviciate	Basis EHAK

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op dit moment zijn er op onze locatie voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO, zodat we ten alle tijden kinder-EHBO kunnen bieden. De volgende medewerkers zullen daarom in 2019 hun certificaat gaan behalen:

F.Laayati	Basis EHAK
S. Molenaar	Basis EHAK

7.1

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt de werkwijze Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

7.2

Plan van aanpak

De risico- inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veilig en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zullen er een aantal actiepunten op de teamvergadering agenda gezet worden met als doel om de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De Quick scan zal de rode draad zijn voor het aanpassen van de actie punten.

7.2.1

Welke maatregelen worden genomen?

Deze zullen aan de hand van o.a. uitkomsten van de Quick Scan besproken worden.

7.2.2

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we **minimaal 2 keer** per jaar bv bij de seizoenswisselingen de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

8

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer de werkwijze voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen via een inwerkprogramma van KinderRijk voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar gemaakt en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via een nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders minimaal twee keer per jaar over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

9

Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een kritische opmerking en of een verschil van inzicht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op <https://www.kinderrijk.nl/contact/klachten-en-signalen/>