

# WERKWIJZE VEILIGHEID & GEZONDHEID

## BSO MOLENWEG



## INHOUD

1 INLEIDING	3
2 DOEL EN VISIE	3
3 UITSLUITEN VAN GROTE RISICO'S	3
4 OMGAAN MET KLEINE RISICO'S	6
5 RISICO-INVENTARISATIE	7
6 SOCIAAL-EMOTIONELE VEILIGHEID	7
7 EHBO REGELING	9
8 BELEIDSCYCLUS	9
9 HOE WERKT DIT IN DE PRAKTIJK?	10
10 HOE GAAN WE OM MET SIGNALLEN?	11



## 1 INLEIDING

Voor je ligt de werkwijze Veiligheid en Gezondheid van BSO Molenweg. De werkwijze is afgeleid van het Beleid Veiligheid van KinderRijk. Met behulp van deze werkwijze maken we inzichtelijk hoe we op onze locatie het Beleid Veiligheid uitvoeren. Hierbij is het doel om kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. De werkwijze is geldig vanaf 1 april 2018. Om tot deze werkwijze te komen worden aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal staat hierin dat de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er meteen maatregelen opgesteld voor verbetering.

De Locatiemanager is eindverantwoordelijke voor de werkwijze Veiligheid en Gezondheid. De werkwijze komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen door de afspraken uit de werkwijze na te komen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit continue proces van opstellen, uitvoeren, evalueren en actualiseren leidt uiteindelijk tot de bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving. Bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, wordt direct gecontroleerd of afspraken uit de werkwijze al dan niet moet worden aangescherpt.

## 2 DOEL EN VISIE

Het doel van het veiligheidsbeleid van KinderRijk is het voorkomen van ernstige feiten. Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en het leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's én dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt uitgevoerd.

Kinderen die gebruikmaken van onze kinderopvang zitten in een ontwikkelingsfase waarin ze de wereld om zich heen ontdekken en waarin ze leren door te ervaren. Dit gaat soms letterlijk met vallen en opstaan. Pedagogisch medewerkers leren de kinderen omgaan met kleine risico's. Lees meer over het [veiligheidsbeleid](#) van KinderRijk.

## 3 UITSLUITEN VAN GROTE RISICO'S

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

### VOORBEELDEN VAN GROTE RISICO'S

#### FYSIEKE VEILIGHEID

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

**VALLEN VAN HOOGTE.** Genomen maatregelen zijn: door goed toezicht op de kinderen (vier-ogen-beleid) hebben we ruim zicht op eventueel gevaarlijk gedrag van kinderen, zoals klimmen in bomen of



meubilair. Hierdoor kunnen we dit gedrag tijdig stoppen en in gesprek gaan met de kinderen over dit onderwerp. We bespreken wat veilig klimmen inhoudt en we leren kinderen hun eigen grens te ontdekken zonder dat dit grote risico's met zich meebrengt. We leren kinderen ook waar en wanneer ze wel kunnen klimmen. Op deze manier dagen we kinderen uit zich motorisch verder te ontwikkelen op een veilige manier. Trappen zijn niet aanwezig en onder het speelhuisje op het speelplein is zand gestort.

**VERSTIKKING.** Genomen maatregelen zijn: Wij maken de kinderen bewust van de risico's op verstikking, we leggen uit dat je daarom tijdens het eten aan tafel moet blijven zitten en dat je nooit mag spelen met eten in je mond. Dit is ook één van de redenen dat we altijd aan tafel eten, het eten is een rustmoment waar wij de kinderen ook bewust van maken. Bovendien hebben wij door gezamenlijk aan tafel te zitten goed toezicht op de veiligheid tijdens het eten.

**VERGIFTIGING** Genomen maatregelen zijn: Naast het creëren van bewustzijn op dit gebied van de kinderen, bewaren wij schoonmaakmiddelen achter gesloten deuren in de keuken, waar de kinderen niet zonder onze toestemming mogen komen. Wanneer er schoonmaakmiddelen op de groepen bewaard worden, doen we dit hoog buiten het bereik van kinderen.

**VERBRANDING.** Genomen maatregelen zijn Hete dranken zetten we buiten het bereik van kinderen neer, of we mengen deze met koud water om ongelukken te voorkomen. Wanneer de kinderen hete thee of soep krijgen, mengen we dit altijd met koud water. De keuken is een plaats waar de kinderen niet mogen komen zonder onze toestemming, om risico's op verbranding zo klein mogelijk te houden. De gaskachels op onze locatie kunnen erg warm worden, daarom hebben alle kachels een houten omkasting. Ook leren we de kinderen niet aan de kachels te komen.

**VERDRINKING.** Genomen maatregelen zijn: er zijn hekken geplaatst, zodat de kinderen niet gemakkelijk bij de sloot kunnen komen die achter en naast de BSO ligt. Ook letten wij er goed op dat kinderen niet in de bosjes spelen die een barrière vormen tussen het speelplein en de sloten bij de BSO. Hierdoor hebben we goed zicht op de kinderen en is de verleiding voor hen minder groot om richting de sloot te gaan. Wanneer wij naar een zwembad gaan, zorgen we altijd voor voldoende toezicht (vier-ogen-beleid) en alleen kinderen in het bezit van zwemdiploma A én B gaan mee zwemmen. Met kinderen die nog niet in het bezit van deze diploma's zijn gaan wij alleen zwemmen in ondiep water. Ook dan zorgen we voor voldoende toezicht.

**ZIE VERDER:**      Locatie informatie in calamiteitenmap  
                            Groepsafspraken die zichtbaar hangen op de locatie

## **SOCIALE VEILIGHEID**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

**GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG.** Genomen maatregelen zijn: alle medewerkers kennen de gedragscode en handelen ernaar. Iedereen die werkt op een locatie heeft een geldige VOG. Er wordt gewerkt volgens het 4-ogen principe, op deze manier staan de kinderen altijd onder toezicht van twee verschillende pedagogisch medewerkers. Tijdens team- en groepsoverleggen bespreken wij regelmatig de ethiek rondom werksituaties en helpen we elkaar om zo goed

**KINDERMISHANDELING.** Genomen maatregelen zijn: alle pedagogisch medewerkers zij op de hoogte van de meldcode en handelen ernaar. Jaarlijks wordt de meldcode besproken in het teamoverleg. Bovendien worden alle pedagogisch medewerkers regelmatig bijgeschoold over dit onderwerp. KinderRijk biedt verschillende trainingen aan om pedagogisch medewerkers alert te houden op signalen van kindermishandeling en om te leren hoe hier mee om te gaan.



**VERMISSING.** Genomen maatregelen zijn: door ons vier-ogen-beleid is er voldoende toezicht om het risico op vermissing te minimaliseren. De BSO ligt op een open terrein (is niet omsloten door hekken). Om dit risico te verkleinen bespreken we veelvuldig met de kinderen tot waar ze mogen buitenspelen. Hierdoor is de sociale controle binnen de groep hoog. Kinderen corrigeren elkaar en komen het direct melden wanneer een kind zich toch buiten het afgesproken gebied begeeft. Door ons open terrein zijn we ons allen erg bewust van de risico's die dit met zich meebrengt: dit bewustzijn zorgt ervoor dat we allen extra alert zijn. Ook zijn de werkinstructies calamiteiten bekend bij alle pedagogisch medewerkers, Regelmatig worden tijdens teamoverleg casussen besproken, vaak naar aanleiding van incidenten, zodat alle pedagogisch medewerkers zich bewust blijven van de protocollen omtrent vermissing. Incidenten en daaropvolgende acties worden besproken met het team.

**ZIE VERDER:** Sociale kaart op de locatie

## GEZONDHEID

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

**OMGANG MET ZIEKTEKIEMEN.** Genomen maatregelen zijn: Alle pedagogisch medewerkers zijn bekend met en werken volgens de werkinstructies voedselhygiëne en de werkinstructie veiligheid, gezondheid en hygiëne. Jaarlijks wordt gecontroleerd hoe het gesteld is met de hygiëne op de BSO en gecheckt in hoeverre de instructies goed worden nageleefd. De resultaten hiervan worden besproken tijdens het teamoverleg. Tevens wordt er een plan gemaakt om de hygiëne te optimaliseren.

**BEKWAAM MEDISCH HANDELEN.** Genomen maatregelen zijn: genomen maatregelen zijn: Er wordt gewerkt volgens de werkinstructies calamiteiten, deze werkinstructies zijn op alle groepen aanwezig en voor de pedagogisch medewerkers altijd binnen handbereik. Bovendien zijn de meeste pedagogisch medewerkers in het bezit van een kinder-EHBO diploma, twee pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een BHV-diploma. Voor de pedagogisch medewerkers die nog niet in het bezit zijn van een EHBO-diploma, zijn EHBO-cursussen bij Soliede ingepland. Wanneer er medicijnen toegediend moeten worden, ondertekenen ouders hier een medicijnverklaring voor.

**GEZOND BINNENMILIEU.** Genomen maatregelen zijn: Op alle groepen zijn CO2 meters en temperatuurmeters aanwezig. Vier keer per jaar worden alle CO2-waarden handmatig gemeten en geregistreerd. Er wordt gewerkt volgens de werkinstructies gebruik CO2 en luchtvochtigheidsmeters. Vanwege de gaskachels in het pand wordt er veelvuldig geventileerd. We houden altijd een raam op een kiertje, zodat er ook genoeg zuurstof aanwezig is wanneer er veel kinderen in het pand aanwezig zijn. De gaskachels worden twee keer per jaar gecontroleerd.

**GEZONDE BUITENRUIMTE.** Genomen maatregelen zijn: Een lijst met giftige en schadelijke planten is aanwezig op de groepen en in de keuken. Ook een gifwijzer is aanwezig. De werkinstructies calamiteiten zijn bekend bij alle pedagogisch medewerkers. Omdat de BSO in een park ligt, zijn we ons heel bewust van de risico's van schadelijke planten. Dit is dan ook regelmatig onderwerp van gesprek met de kinderen, zodat zij zich ook bewust zijn van de risico's. Tijdens teamoverleg worden incidenten besproken, hierdoor leren we zo goed mogelijk met deze risico's om te gaan.

**ZIE VERDER:** Locatie informatie in calamiteitenmap  
Groepsafspraken die zichtbaar hangen op de locatie



## 4 OMGAAN MET KLEINE RISICO'S

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalcontainers om dienen te gaan of leren of hoe ze zelf iets weg kunnen gooien in de afvalbak.

*Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen].*

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.



De exacte afspraken die zijn gemaakt met de kinderen zullen worden besproken met het team op de eerstvolgende teamvergadering en worden vastgelegd in de eerstvolgende nieuwe risico-inventarisatie op de vestiging. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

## 5 RISICO-INVENTARISATIE

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnterviewd worden of de werkinstructies, locatieafspraken en overige afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.

In 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. Vanaf het voorjaar van 2018 brengen we de risico's op een andere wijze onder de aandacht bij de medewerkers. Behalve door deze locatie specifieke werkwijze veiligheid en gezondheid is er een maandelijkse veiligheidskalender. Deze kalender heeft elke maand fysieke, gezondheid of sociale risico's als onderwerp en wordt bepaald en verstuurd door de afdeling kwaliteit. Op de vestigingen worden daarnaast een calamiteitencasus besproken en ontruimingsoefeningen gehouden. Alle mogelijke acties die hieruit voortvloeien worden besproken tijdens het teamoverleg. De notulen van het teamoverleg worden met alle medewerkers gedeeld. De meest relevante werkinstructies worden jaarlijks met het team doorgenomen.

## 6 SOCIAAL-EMOTIONELE VEILIGHEID

### GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Twee keer per maand vindt er overleg plaats op de vestiging waar 'grensoverschrijdend gedrag' een veel besproken onderwerp is. Meestal gaat het om grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen (agressie, pesten). Gezamenlijk bespreken we dan deze incidenten en maken we een plan om dit op een goede manier aan te pakken. Ook grensoverschrijdend gedrag tussen ouders en kinderen is een terugkerend onderwerp. We registreren deze gedragingen (deze worden in het kinddossier opgenomen) en gaan met ouders in gesprek om een oplossing te vinden.
- In de pedagogisch werkwijze hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Met de kinderen wordt regelmatig gesproken over grensoverschrijdend gedrag, zowel in conflictsituaties als in het algemeen. Tijdens conflictsituaties geven we alle kinderen de ruimte om hun gevoelens te uiten en hun kant van het verhaal te vertellen. We laten kinderen naar elkaars verhaal te luisteren en leren ze perspectief te nemen. Vervolgens stimuleren we ze samen een oplossing te bedenken om dit in de toekomst te voorkomen. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met het vier-ogenbeleid.



- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een werkinstructie meldcode kindermishandeling te gebruiken bij het vermoeden van kindermishandeling.
- Medewerkers herkennen de situaties waarin de werkinstructie meldcode kindermishandeling dient te worden toegepast.

## VIEROGENPRINCIPE

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vier-ogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Het vier-ogenprincipe wordt als volgt op de vestiging gewaarborgd:

- Op elke groep zijn twee pm'ers aanwezig, op deze manier is er voldoende toezicht om grensoverschrijdend gedrag te signaleren of te voorkomen.
- Alle ruimtes zijn ingericht met veel ramen, zodat ook wanneer een pm'er even van de groep af is, nog zicht heeft op de ruimtes.
- De deuren van de ruimtes staan open tijdens het spelen van de kinderen, zodat alle medewerkers goed zicht hebben op alle ruimtes.
- De toiletruimte is open en de deuren van de toiletten van de jongste groepen zijn open aan de bovenkant, zodat pm'ers zicht hebben op de toiletten. Wanneer er veel kinderen bij de toiletten zijn, houdt een pm'er extra toezicht op de toiletruimte. Regelmatig bespreken wij met de kinderen welke morele regels er van toepassing zijn bij de toiletruimte en we stimuleren kinderen elke vorm van grensoverschrijdend gedrag te melden.
- De buitenruimte is vanuit alle lokalen goed zichtbaar. Wanneer er slechts een klein groepje kinderen buiten speelt, gebeurt dit meestal onder direct toezicht van één pm'er, maar de overige pm'ers houden vanuit het lokaal ook toezicht op de buitenruimte. Deze keuze hebben we gemaakt om de veiligheid binnen te waarborgen: wanneer er slechts enkele kinderen buiten spelen, lijkt het ons veiliger een extra paar ogen op de grote groep kinderen binnen te richten, in plaats van vier ogen op de paar kinderen buiten.
- Alleen vaste medewerkers en oproepkrachten die goed bekend zijn met de vestiging openen en sluiten de vestiging. Openen en sluiten van de vestiging gebeurt altijd door minstens twee pm'ers.
- Invalmedewerkers en stagiaires staan altijd samen met een vaste medewerker op de groep.

## ACHTERWACHTREGELING

Bij aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. In het





pedagogisch beleidsplan is opgenomen op welke tijden wel en op welke tijden niet wordt afgeweken van de BKR. Dit kan per weekdag verschillen, maar is wel voor elke week hetzelfde. De tijden waarop wordt afgeweken van de BKR, worden actief naar alle ouders gecommuniceerd. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast.

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven: “Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Op onze locatie komt dit door de omvang van de locatie niet voor. Er is nooit een medewerker alleen aanwezig.

## 7 EHBO REGELING

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. De Locatiemanager zorgt er in overleg met de opleidingsadviseur voor dat het aantal kinder-EHBO'ers en BHV'ers op de vestiging voldoende is.

## 8 BELEIDSCYCLUS

### VAN DOELEN NAAR MAATREGELEN, ACTIES EN HET BIJSTELLEN VAN BELEID

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedereen anders. Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie van de grote en de kleine risico's. Tijdens een teamoverleg bepalen we:

- welke medewerkers op welke onderwerpen risico's op de vestiging inventariseren
- hoe deze risico's aangepakt dienen te worden
- gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt



Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van deze risico-inventarisatie stellen we een actieplan op. De voortgang wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt de werkwijze Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. In sommige gevallen kan het leiden tot aanpassing van beleid zoals de werkinstructies. Wij geven onze vragen en opmerkingen over beleid door aan de afdeling kwaliteit, die het daarna verwerkt en eventuele wijzigingen weer doorgeeft aan de vestigingen.

## PLAN VAN AANPAK

### WELKE MAATREGELEN WORDEN ER GENOMEN?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Deze zijn besproken in het team en opgenomen in de locatie informatie.

### HOE WORDEN MAATREGELEN GEEVALUEERD?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen naar verbetering hebben geleid, evalueren wij de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons groepsoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Naar aanleiding van een paar ongevallen op de vestiging is de handelingsbekwaamheid van de pm'ers op een positieve manier naar voren gekomen. Er werd gehandeld volgens de werkinstructies en de ongevallen zijn uitgebreid besproken tijdens teamoverleg. Er wordt geïnvesteerd in het behalen van EHBO-diploma's voor alle pm'ers op de vestiging.
- Na een incident met fluorescerende breekstaafjes hebben we deze breekstaafjes verboden op de vestiging. Wanneer kinderen deze toch mee naar de BSO nemen, bewaren ze deze breekstaafjes in hun tas, totdat ze naar huis gaan.
- Kinderen mogen niet zonder toestemming de keuken betreden, ze blijven op de drempel staan en komen pas naar binnen, zodra een pm'er dat aangeeft.
- Thee wordt zowel bij de kinderen als de pm'ers aangelengd met koud water, om verbrandingen te voorkomen.
- Voorafgaand aan het eetmoment, wassen de kinderen hun handen. Een pm'er houdt toezicht over de toiletruimte om de hygiëneregels te waarborgen.
- Er wordt alleen gespeeld op de groepen en niet op de gang, zodat we goed zicht hebben op alle kinderen.
- Buiten wordt er alleen op het speelplein gespeeld en niet in de bosjes rondom het speelplein, op deze manier kunnen we goed toezicht houden over de kinderen.
- Onze BSO wordt verwarmd door middel van gaskachels. De omkasting van deze kachels is vernieuwd en verbeterd, zodat kinderen zich niet aan de kachels kunnen branden. Ook buiten op het speelplein zijn de afvoerbuizen van de kachels omkast.

Deze maatregelen zijn allen besproken en geëvalueerd tijdens het teamoverleg en opgenomen in de groepsregels.

## 9 HOE WERKT DIT IN DE PRAKTIJK?



We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer de werkwijze voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen via een inwerkprogramma van KinderRijk voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team-overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via publicatie van deze werkwijze op de website en via het regelmatige overleg met de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid.. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

## 10 HOE GAAN WE OM MET SIGNALLEN?

### VOOR OUDERS EN MEDEWERKERS

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een kritische opmerking en of een verschil van inzicht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover vind je onder [klachten en signalen](#).

Is de klacht hierna nog niet opgelost? Dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Hiervoor moet een beperkte vergoeding (klachtengeld) worden betaald. Om dit te kunnen doen moet eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie worden doorlopen.

