



Pedagogische werkwijze KinderRijk BSO Noorddammerweg

Contactgegevens

Ilse Kroon

KinderRijk Buitenschoolse opvang Noorddammerweg

Noorddammerweg 53
1187 ZS Amstelveen
020 426 39 68

Openingstijden

Regulier

Ma-Vrij	15.00 tot 18.30	
Wo	12.30 tot 18.30	
Vrij	12.15 tot 18.30	Groep 1 t/m 4

Tijdens vakantieweken

Maandag t/m vrijdag 8.15 tot 18.30

Wat maakt BSO Noorddammerweg zo bijzonder?

Bij de buitenschoolse opvang Noorddammerweg wordt professionele kinderopvang geboden aan kinderen van 4 t/m 12 jaar. De BSO Noorddammerweg bevindt zich op een prachtige locatie in brede school de o.b.s. Westwijzer op de grens van Bovenkerk en Westwijk. Er wordt nauw samengewerkt met de school, onder andere door de inzet van de pedagogisch medewerkers als onderwijsassistent tijdens schooltijd en de 'warme overdracht'. Hierdoor voelt je kind zich meteen thuis!

De locatie heeft een groot schoolplein en een kleine afgeschermden natuurtuin waar kinderen heerlijk buiten kunnen spelen en ook binnen de school is er voldoende ruimte voor o.a. creatieve activiteiten in het atelier en bewegingsactiviteiten in de speelzaal. Tijdens de vakantieweken wordt er één uitdagend programma aangeboden zowel binnen als buitenshuis.

1. Onze visie op pedagogiek

KinderRijk heeft zich in haar pedagogische visie op kinderen, hun ontwikkeling en opvoeding naast jarenlange ervaring en wetenschappelijke kennis ook laten inspireren door de kinderarts Emmi Pikler, de pedagoog Loris Malaguzzi en de psycholoog Thomas Gordon. KinderRijk heeft juist deze drie gekozen omdat in hun visie kinderen worden aangesproken op hun kracht en competenties en de begeleiding aansluit bij de interesse van de kinderen en bij wat zij uiten. Daarnaast passen de visies en aanpak van deze pedagogen het beste bij de KinderRijk uitgangspunten: plezier, ontwikkeling, fantasie en respect.

Plezier

Als je kind zich veilig en vertrouwd voelt, gaat het op ontdekkingsreis. De medewerkers zorgen voor geborgenheid en emotionele veiligheid. Als aan deze basisvoorwaarden wordt voldaan, gaat je kind op onderzoek uit en komt het tot ontwikkeling.

Ontwikkeling

We dagen je kind uit om te leren, keuzes te maken, nieuwe dingen te proberen en zelf oplossingen te zoeken. Door vallen en opstaan leert je kind zichzelf kennen en waarderen. Dit versterkt motivatie, zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

Fantasie

Door het stimuleren van de fantasie, ontwikkelt je kind zich tot een creatief en oplossingsgericht persoon.

Respect

Kinderen ontdekken al vroeg de normen, waarden en diversiteit van onze samenleving. KinderRijk helpt je kind daarbij door structuur te bieden en grenzen aan te geven, zonder zijn of haar eigenwaarde aan te tasten. We leren je kind contact te maken met anderen, vriendschappen te sluiten en rekening te houden met anderen.

2. Ontwikkeling kind

Mentor

Bij BSO Noorddammerweg heeft ieder kind een mentor. De mentor is één van de vaste gezichten op de groep van je kind en is verantwoordelijk voor het volgen van de ontwikkeling en het bijhouden van het dossier. Bij de intake wordt verteld wie de mentor van je kind is. Ook aan de kinderen wordt verteld wie zijn/haar mentor is. Als er tussendoor iets wijzigt, bijvoorbeeld bij zwangerschapsverlof van een medewerker, wordt je op de hoogte gebracht wie de vervangende mentor is.

Kindvolgsysteem

Op BSO Noorddammerweg wordt jaarlijks via het kindvolgsysteem Welbevinden in Situaties (WIS) gekeken naar het welbevinden van je kind. De mentor bespreekt de bevindingen hiervan tenminste één keer per jaar met je. Als er zorgen zijn over je kind, dan wordt dit altijd met jou als ouder besproken. Ook wordt de locatiemanager geïnformeerd.

Betreft het zorgen over de ontwikkeling of het gedrag van je kind dan wordt het observatieformulier Welbevinden Algemeen (WA) of een observatieformulier voor kinderen met ontwikkelings- en gedragsproblemen ingezet.

Zorg en advies

De locatiemanagers en pedagogisch medewerkers zijn pedagogisch geschoold en kunnen je vragen beantwoorden. Zij kunnen je verder helpen met eventuele doorverwijzing of advies. KinderRijk is geen hulpverlenende organisatie, maar heeft contacten met de juiste instanties (denk aan het ouderkindcentrum, medisch opvoedkundig centrum of een logopedist). Ook kan KinderRijk in samenwerking met externe organisaties afspraken maken over specifieke zorg voor je kind tijdens de opvang. Dit gaat altijd in overleg en met instemming van jou als ouder en afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd. Daarnaast begeleidt en ondersteunt de locatiemanager het team door in teamoverleg en kind besprekingen af te stemmen over de beste aanpak.



Bij een vermoeden van huiselijk geweld, mishandeling of misbruik geldt een andere aanpak. Wij volgen de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, zoals uitgegeven door de brancheorganisatie kinderopvang. Alle medewerkers worden getraind in het herkennen van en omgaan met een vermoeden van huiselijk geweld, mishandeling of misbruik. Bij KinderRijk zijn aandachtfunctionarissen aangewezen die medewerkers en locatiemanager kunnen bijstaan bij vragen over dit onderwerp.

Op de [website](#) en in het [pedagogisch beleid](#) kan je meer lezen over de visie van KinderRijk. Ook kan je met pedagogisch inhoudelijke vragen altijd terecht bij de medewerkers op de vestiging en de locatiemanager.

3. Groepsindeling

Op BSO Noorddammerweg kunnen per dag maximaal 70 kinderen worden opgevangen. De groepen zijn als volgt samengesteld:

Naam groep	Soort groep	Leeftijd*	Max. aantal kinderen	Aantal medewerkers per dag	Werkt samen met
Dolfijnen		4 - 8	20	2	Zeedieren
Zeedieren		4 - 8	20	2	Cheeta's
Cheeta's		8 - 12	30 ma/di/do 20 wo/vrij	3 2	Zeedieren en Cheeta's

*Het kan bij uitzondering voorkomen dat kinderen van een andere leeftijd op de genoemde groep geplaatst zijn.

Wanneer er (tijdelijk) meer of minder kinderen op een groep zijn dan aangegeven in deze tabel, kan het zijn dat er ook meer of minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Er staan nooit twee invalmedewerkers tegelijk op één groep, waar nodig wordt gewisseld met een vaste medewerker.

Op enkele dagen worden groepen samengevoegd:

Naam groep	Soort groep	Leeftijd*	Max. aantal kinderen	Aantal medewerkers	Dagen van samenvoeging	Periode
Dolfijnen/ Zeedieren		4 - 8	20	2	Wo/ Vrij	structur eel

*Het kan bij uitzondering voorkomen dat kinderen van een andere leeftijd op de genoemde groep geplaatst zijn.

Vakantieperiode

De groep Dolfijnen deelt het lokaal met peuterspeelzaal Wolkewietje. In de zomervakantie of tijdens een vrije dag op school komt het voor dat Wolkewietje ook aanwezig is. Op die momenten kan het voorkomen dat er vanwege het aantal kinderen moet worden uitgeweken naar het atelier voor de gezamenlijke momenten. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat het atelier dan dusdanig schoon en opgeruimd is dat dit ook op een verantwoorde manier kan.

Er wordt per groep gezamenlijk gegeten waarna de kinderen de ruimte krijgen om te kiezen uit een activiteit en elkaar op kunnen zoeken om te spelen, ook in een andere groep.

Wennen

Bij het wennen op een nieuwe groep, de kennismaking, wordt vanaf het eerste moment aangesloten bij wat goed is voor het kind. De kennismakingsfase gaat in op de eerste dag van het contract. Pedagogisch medewerkers bekijken wat voor je kind het beste is tijdens de eerste dagen en overleggen hierover met jou. Afspraken over de wen fase worden tijdens het intakegesprek vastgelegd, maar kunnen worden bijgesteld als deze fase anders verloopt dan voorzien. Verdere uitleg hierover is te vinden in het [pedagogisch beleid](#).



Een extra dag of ruilen

Je kind wordt in een vaste groep geplaatst. Als je structureel opvang voor je kind wenst op dagen waarvoor er een wachtlijst bestaat is het mogelijk één of meerdere dagen tijdelijk een plaats in een andere groep (de zogenaamde tweede stamgroep) aan te bieden. De plaatsing in de andere groep gebeurt in overleg met locatiemanager en jou. De datum waarop je kind wel weer op de eigen groep kan worden geplaatst, wordt vastgelegd in een bijlage bij de plaatsingsovereenkomst.

Indien je incidenteel opvang wenst op een andere dag of je kind een keer een extra dag wilt brengen, dan kan dit worden aangevraagd bij de pedagogisch medewerkers van de vaste groep. Op termijn kan dit digitaal. Er wordt rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en de beroepskracht-kind-ratio. Bij hoge uitzondering is het mogelijk dat een kind incidenteel op een andere groep wordt opgevangen. Dit is alleen mogelijk als het gaat op een groep waarmee de vaste groep al op dagelijkse basis samenwerkt. Hierbij geldt net als bij structurele opvang op een andere stamgroep dat de ouder toestemming moet geven.

4. Dagindeling

BSO Noorddammerweg heeft een duidelijke dagindeling en vaste rituelen, die kinderen houvast en vertrouwen geven. Het programma ziet er in grote lijnen als volgt uit:

Korte dag BSO

Tijd	Activiteit
Einde schooltijd: 15.00	Je kind wordt van school gehaald en naar de buitenschoolse opvang gebracht. Vanaf groep 5 komt je kind zelfstandig naar de buitenschoolse opvang
Middag:	Tijd voor wat drinken met iets lekkers zoals fruit erbij. Dit is vaak ook een goed moment om even bij te praten, in groepsverband of één op één. Je kind gaat zelfstandig spelen of doet mee met een activiteit die de pedagogisch medewerkers aanbieden. Als je kind huiswerk heeft en dat wil maken, helpen wij hiermee.
Naar huis: tot 18.30	Je kind kan worden opgehaald of mag, met een zelfstandigheidsverklaring, alleen naar huis.

Lange dag BSO

Tijd	Activiteit
Start: 8.15	Je kind(eren) kan tot 09.30 uur gebracht worden en er is tijd om vrij te spelen. Voor uitstapjes buitenshuis vragen wij je soms eerder te komen brengen.
Ochtend:	De pedagogisch medewerkers gaan met de kinderen aan tafel om wat te drinken en fruit te eten. Er is een gezamenlijke activiteit, maar vrij spelen mag natuurlijk ook. Er kan ook een uitstapje zijn.
Tussen de middag:	Na het handen wassen gaan de kinderen samen met de pedagogisch medewerkers lunchen.



Middag:	Tijd voor vrij spel. De pedagogisch medewerkers bieden een activiteit aan, kinderen mogen zelf kiezen of ze hieraan mee willen doen. Tijd voor een drankje met iets lekkers, zoals fruit, erbij. Dit is vaak ook een goed moment om even bij te praten, in groepsverband of één op één. De kinderen zijn zelfstandig aan het spelen of doen mee met een activiteit die de pedagogisch medewerkers aanbieden.
Naar huis: tot 18.30	Je kind kan worden opgehaald of mag, met een zelfstandigheidsverklaring, alleen naar huis.

Activiteiten

BSO Noorddammerweg werkt met een activiteitenbord. Per dag worden er meerdere activiteiten aangeboden waaruit de kinderen kunnen kiezen. Er is extra aandacht voor 8+ activiteiten. Deze activiteiten worden aangeboden in de verschillende ruimten op de vestigingen. Hierdoor zijn de kinderen, na het gezamenlijke eet- en drinkmoment, vaak niet meer op hun vaste basisgroep aanwezig. Met mate wordt er, in overleg met een pedagogisch medewerker, ook gebruik gemaakt van de computer en het internet. KinderRijk heeft een computer- en internetbeleid, dat wij hierbij volgen.

BSO Noorddammerweg heeft een aparte ruimte waar huiswerk gemaakt kan worden. We vragen kinderen bij binnenkomst of ze huiswerk hebben en of ze het bij ons willen maken. Waar nodig kunnen de pedagogisch medewerker de kinderen hierbij ondersteunen.

Activiteiten worden begeleid door één of meerdere pedagogische medewerkers (afhankelijk van het aantal deelnemende kinderen). Tijdens de vakanties wordt er een uitdagend programma aangeboden zowel binnen-als buitenshuis. Tijdens deze uitjes wordt altijd voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio en zijn minimaal twee pedagogische medewerkers aanwezig. Aangezien er vaak met meerdere groepen tegelijk of met de gehele vestiging op uitje wordt gegaan, is er op die momenten sprake van een samenwerking van de groepen. Kinderen kennen alle pedagogisch medewerkers en weten bij wie ze terecht kunnen.

Naast deze activiteiten is er ook aandacht voor de verschillende feestdagen. Zo worden verjaardagen, Sinterklaas en Kerst gevierd. Ook is er jaarlijks een zomerfeest waarbij ook de ouders uitgenodigd worden.

Buitenruimte

De locatie heeft een groot schoolplein en een kleine afgeschermd natuurtuin waar kinderen heerlijk buiten kunnen spelen. Op het schoolplein wordt tijdens BSO tijd buiten gespeeld onder toezicht mits je kind een zelfstandigheidsverklaring heeft om zonder toezicht buiten te spelen. In de afgeschermd natuurtuin mag wel zonder toezicht buiten gespeeld worden. De pedagogisch medewerkers zijn altijd in de buurt.

5. Medewerkers

Op BSO Noorddammerweg is het streven naar een mix van MBO en HBO opgeleide medewerkers. De locatiemanager is HBO opgeleid. Ook kunnen er stagiairs aanwezig zijn. Op het raam bij de groep is informatie te vinden over wie die dag op de groep van je kind werkt. Voor meer informatie over onze medewerkers kijk je op onze [website](#).

Ondersteuning

Om er voor te zorgen dat de werkzaamheden van de pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk zijn gericht op de kinderen, kunnen de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden worden ondersteund door de locatiemanager, stagiairs en de medewerkers van het Service centrum. Tevens wordt er gebruikt gemaakt van een schoonmaker, boodschappenbezorgdienst en diverse leveranciers, waardoor de tijd van de pedagogisch medewerkers optimaal wordt besteed aan de kinderen.

Achterwachtregeling

Het komt in principe niet voor dat een medewerker alleen is op de locatie.



Vierogen- en orenprincipe

Een pedagogisch medewerker is in principe niet alleen met één of meerdere kinderen binnen of buiten, zonder dat iemand hem/haar kan zien en/of horen. Bij BSO Noorddammerweg is dat gewaarborgd door de volgende maatregelen:

De ruimtes zijn transparant met veel glas, deuren staan open.

Uitstapjes vinden alleen plaats met minimaal twee begeleiders. Medewerkers melden altijd aan de achterblijvers op de vestiging of aan een medewerker van het hoofdkantoor dat men op stap gaat, waarheen en wanneer men terugkomt.

Alleen vaste medewerkers en oproepkrachten die goed bekend zijn met de vestiging openen en sluiten. Aan het begin en eind van de dag werken pedagogisch medewerkers samen. Op deze vestiging wordt er in vakanties om 08.15 uur en na einde schooltijd geopend met minimaal twee medewerkers. Aan het eind van de dag wordt er om 18.30 uur afgesloten met minimaal twee medewerkers. Er staan in principe nooit twee invalmedewerkers tegelijk op één groep, waar nodig wordt gewisseld met een vaste medewerker.

3-uursregeling

Deze regeling omschrijft hoe er op de locatie wordt afgeweken van de BKR (Beroepskracht Kind Ratio). Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de BKR gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet.

In schoolweken zijn er vanaf 15.00 uur 7 pedagogisch medewerkers aanwezig. Hiervan werken er 4 tot 17.30 uur en 3 tot 18.30 uur. Dit betekent dat we maximaal per dag 1 uur met minder medewerkers aanwezig zijn.

In vakantie weken starten er 3 medewerkers om 8.15 uur, zij werken tot 17.30 uur. De andere 4 medewerkers werken van 8.30 tot 18.30 uur. Iedere medewerker heeft dagelijks 45 minuten pauze, dit gebeurt in twee groepen. Dit betekent dat we 's ochtend een kwartier met minder medewerkers aanwezig zijn (van 8.15 tot 8.30 uur), tussen de middag 1½ uur (van 13.00 tot 14.30 uur) en 's avonds 1 uur (van 17.30 tot 18.30 uur). In totaal zijn we per dag 2¾ uur met minder medewerkers.

6. Veiligheid & Gezondheid

Bij BSO Noorddammerweg besteden we veel aandacht aan veilige en gezonde opvang. Wij brengen grote en kleine risico's in kaart, nemen preventieve maatregelen en leren kinderen waar mogelijk om te gaan met hun eigen veiligheid.

Hiervoor hebben wij afspraken gemaakt met elkaar en de kinderen. Hieronder volgt hiervan een korte opsomming:

Binnen

- Niet rennen.
- Opruimen waarmee je gespeeld hebt.
- Kind moet melden als het naar buiten gaat.
- Ieder kind meldt zich af bij een PM-er als hij/zij naar huis gaat.
- Hete dranken buiten bereik van kinderen houden.
- Schoonmaakschema iedere dag invullen.
- Controleer iedere dag de temperatuur op de groepen, ventileer goed.
- De toiletten van de kinderen geregeld checken.

Buiten:

- Kinderen niet alleen buiten spelen, altijd met z'n tweeën
- Jongste kinderen spelen onder toezicht buiten.
- Buiten drinken met rietjes i.v.m. wespen.
- Geen bestrijdingsmiddelen gebruiken.



- Kinderen zonder zelfstandigheid mogen alleen op het kleine plein spelen of met toezicht op het schoolplein.
- Niet gooien met zand.
- Niet lopen op de waterbaan.
- Op het grote plein alleen binnen de heg spelen, uitgezonderd de zandbak.
- Materialen terugzetten in de schuur en niet op het plein laten liggen.
- Fietsen op het schoolplein, alleen als er niet teveel kinderen buiten zijn.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kunnen de pedagogisch medewerkers via de locatiemanager een beroep doen op hun collega's uit één van de andere vestigingen. Bij afwezigheid van de locatiemanager is er een achterwacht beschikbaar. Er zijn werkinstructies over het handelen bij calamiteiten.

BHV en Kinder-EHBO

Op de vestiging zijn meerdere medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV-er). Er zijn tevens medewerkers getraind in het verlenen van Kinder-EHBO. Gedurende de gehele dag is er tenminste één medewerker aanwezig met een BHV- en een Kinder-EHBO certificaat.

Voeding

KinderRijk volgt de actuele richtlijnen van het Voedingscentrum en de adviezen van de faculteit gezondheidswetenschappen van de VU. Dit betekent een gevarieerd, natuurlijk voedingsaanbod met beperkt gebruik van verzadigd vet, suiker en zout en veel groente en fruit.

Wij leggen bij feestjes vooral de nadruk op het ritueel: een bijzonder moment waarbij het de jarige centraal staat. Mocht je voor de verjaardag van je kind willen uitdelen, dan kan dit in overleg met de pedagogisch medewerkers.

7. Medezeggenschap / vragen

BSO Noorddammerweg heeft een oudercommissie. De oudercommissie vergadert een aantal keer per jaar. Alle ouders hebben, mits tevoren aangemeld bij de voorzitter van de oudercommissie, toegang tot de vergadering. Wil je deelnemen aan de oudercommissie? Neem dan contact op met de locatiemanager.

